

xumoTV

# Manual del Usuario



## Copyright

© 2025 Xumo. Todo el material de este manual del usuario es propiedad de Xumo o sus licenciarios y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de EE. UU. e internacionales.

Ninguna parte de esta publicación puede almacenarse, reproducirse, transmitirse o distribuirse total o parcialmente de ninguna manera, electrónica o de otra forma, y sea o no con cargo, sin el consentimiento previo por escrito de Xumo o sus licenciarios. Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir esta publicación total o parcialmente pueden hacerse a la siguiente dirección:

Comcast Corporation  
Attn: Xumo  
1701 JFK Blvd.  
Philadelphia, PA 19103

Xumo TV, Xumo Play, los logotipos de Xumo y todos los demás nombres de productos, logotipos, eslóganes o marcas de Xumo son marcas comerciales de Xumo o sus licenciarios.

Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Obras inéditas confidenciales. Copyright © 2025 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

## Descargo de responsabilidad

Es posible que se requieran suscripciones u otros pagos para acceder al contenido a través de algunas aplicaciones. Algunos o todos los servicios de aplicaciones incluidos o descargados en este dispositivo pueden no funcionar según la conexión a Internet, las limitaciones locales de las aplicaciones incluidas u otras razones fuera del control de Comcast. COMCAST RENUNCIA EXPRESAMENTE A LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN QUE NO FUNCIONE EN CUALQUIER MOMENTO, POR EL CONTENIDO DE CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN, POR INTERRUPCIONES DEL SERVICIO, LIMITACIONES LOCALES O REGIONALES, GARANTÍAS DE TÍTULO, GARANTÍA DE NO INFRACCIÓN Y POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Al comprar y usar este dispositivo, usted acepta este descargo de responsabilidad sin ningún reclamo contra Comcast en ningún momento.

Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.

# Índice

Bienvenido a tu Xumo TV .....	4
Configura tu control remoto .....	5
Enlaza tu control remoto .....	6
Enciende y apaga tu TV .....	8
Configura tu Xumo TV .....	8
Conecta tu TV al internet .....	9
Conecta dispositivos a tu TV .....	10
Navega por tu pantalla de inicio .....	13
Configuración .....	14
Acceso rápido .....	14
Red. ....	14
Imagen y sonido .....	14
Accesibilidad .....	15
Idioma .....	15
Privacidad .....	15
Controles de acceso .....	16
Antena y entradas .....	17
Control remoto .....	17
Protector de pantalla .....	17
Ayuda .....	18
Apps y suscripciones .....	18
Usa la configuración del equipo .....	19
Acerca del equipo .....	19
Nombre del dispositivo .....	19
Preferencias de energía .....	19
Xumo TV app .....	19
Hora y ubicación .....	19
Actualizaciones .....	20
Restablecimiento de fábrica .....	20
Apéndice .....	21
Problemas comunes y soluciones .....	21
Términos de uso de Xumo .....	21
Accesibilidad .....	21
Software de código abierto .....	21
Avisos de marca .....	21



# Bienvenido a tu Xumo TV

La experiencia de Smart TV de Xumo TV reúne más de 250 aplicaciones precargadas en tu TV en una vista sencilla y unificada.

Haz streaming de miles de películas, shows de TV y música de Netflix, YouTube, Disney+, Prime Video, Peacock y cientos más. Explora más de 750 canales en vivo gratuitos con noticias locales y nacionales, deportes, programación infantil y una biblioteca infinita de contenido On Demand de Xumo Play, Tubi, Pluto TV y más.

En un instante ve TV en vivo, descubre nuevos shows y películas populares, abre tus apps favoritas o continúa viendo donde lo dejaste, todo directamente desde tu pantalla de inicio personalizada. Busca en cientos de apps a la vez o usa el control remoto por voz incluido para encontrar tu próximo contenido aún más rápido. Crea una lista personal de películas y shows de las mejores apps, todo en un mismo lugar con Mi lista. Descubre ofertas especiales y administra servicios de streaming seleccionados desde tu cuenta de Xumo. Xumo TV — haz streaming fácilmente.

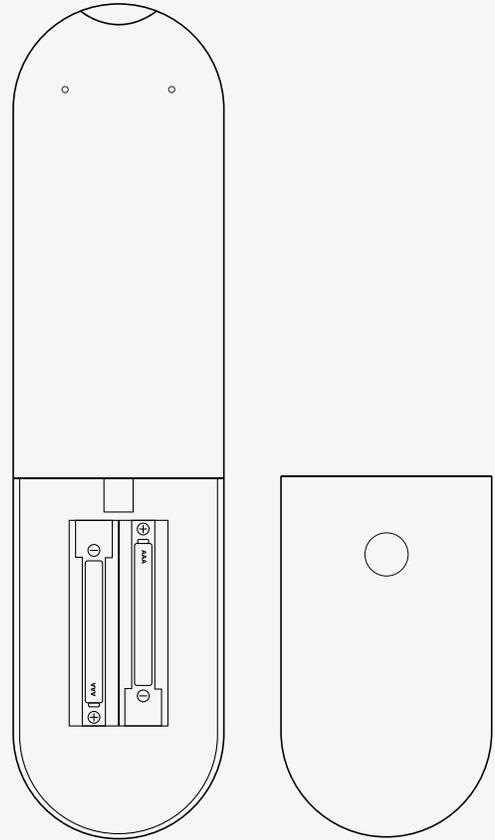
*Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.*

## Configura tu control remoto

### Para usar tu control remoto, inserta las pilas.

Para reemplazar las pilas de tu control remoto:

1. Empuja la tapa de las pilas hacia abajo y deslízala hacia fuera del control remoto.
2. Inserta las 2 pilas AAA incluidas, haciendo coincidir los extremos (+) y (-) de las pilas con los extremos (+) y (-) indicados en el compartimiento de las pilas.
3. Desliza la tapa de las pilas de nuevo en el control remoto.



### ¡Ten cuidado al manejar las pilas!

- No mezcles pilas nuevas y viejas.
- No mezcles pilas alcalinas, estándar (carbón-zinc) o recargables (NiCd o NiMH).
- Desecha correctamente las pilas viejas en un área designada; no las arrojes al fuego ni a la basura.
- Si las pilas tienen fugas, asegúrate de limpiar el compartimiento de las pilas y lava cualquier piel que pueda haber estado en contacto con los productos químicos de las pilas.
- Quita las pilas de tu control remoto si no planeas usarlo por un tiempo.
- Comunícate con el fabricante de tu televisor y deja de usar tu control remoto inmediatamente si se calienta durante el uso.

## Enlaza tu control remoto

Para empezar, necesitarás enlazar tu control remoto por voz con tu TV. Si usas un sistema de sonido, también puedes enlazar tu control remoto a este.

### Enlaza tu control remoto a un televisor nuevo

Tu control remoto se enlazará automáticamente a tu TV si insertas las pilas dentro de los 15 minutos siguientes a la primera vez que enchufes tu TV.

### Enlaza tu control remoto a Xumo TV después de la configuración

1. Ve a **Configuración**.
2. Selecciona **Control remoto > Enlaza tu control remoto a tu TV**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla.
4. Si no se enlaza correctamente, sigue los pasos que aparecen más abajo para reconfigurar tu control remoto. Luego sigue los pasos 1 a 3 que aparecen más arriba para intentar enlazar tu control remoto de nuevo.
  - a. Si eso no funciona, reinicia tu TV e inténtalo de nuevo.

### Enlaza tu control remoto a un sistema de sonido

1. Ve a **Configuración**.
2. Selecciona **Control remoto > Enlaza tu control remoto y sistema de sonido**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla.

### Enlaza tu control remoto

Reiniciar tu control remoto también podría ayudar a resolver la mayoría de los problemas.

*Si tu control remoto tiene un botón de Configuración:*

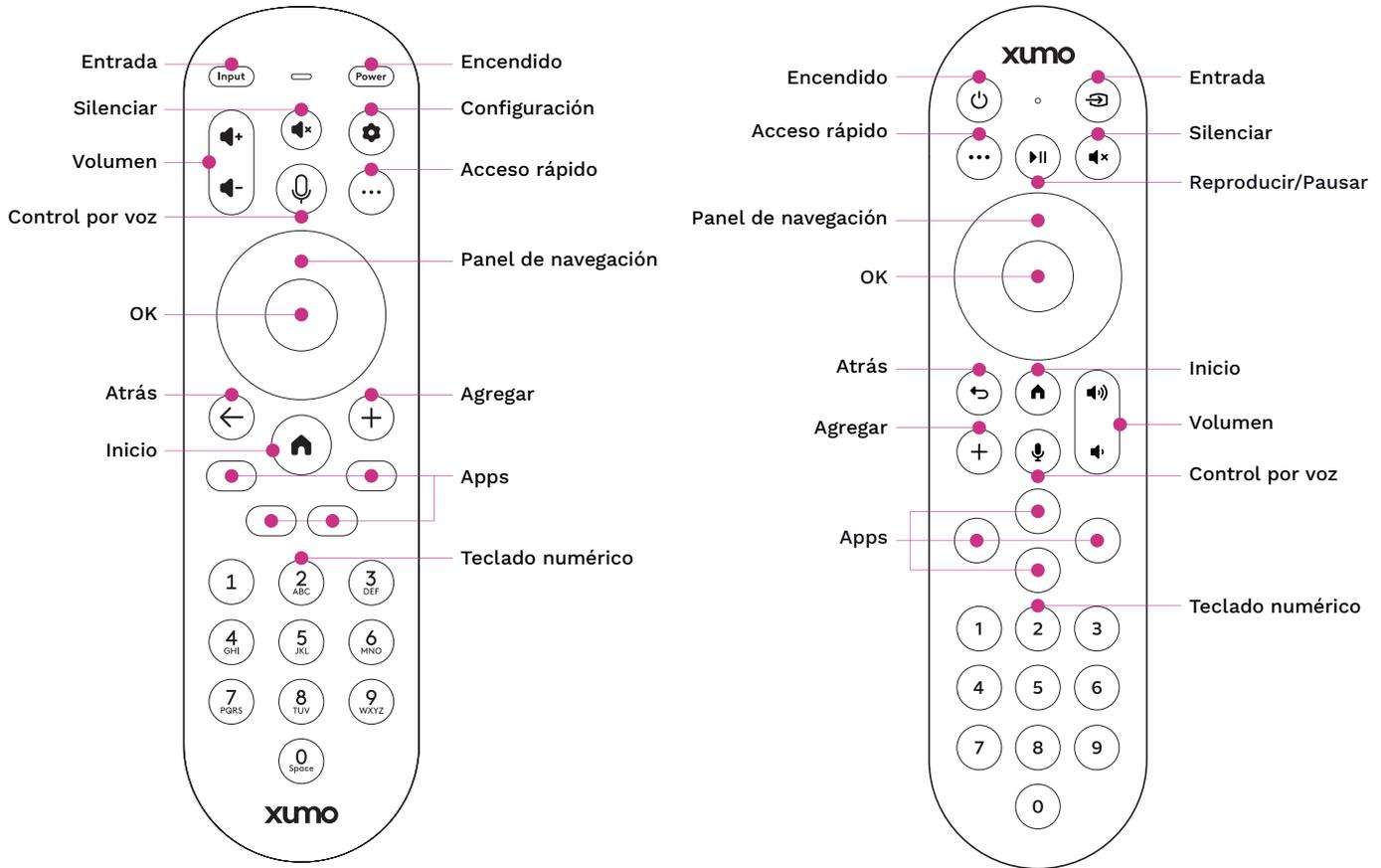
1. Mantén presionados los botones **(+)** y **(←)** en tu control remoto hasta que el LED en la parte superior del control remoto se vuelva verde.
2. Presiona 9, luego 8 y después 1 en ese orden.
3. Espera a que el LED en la parte superior del control remoto parpadee en rojo para terminar de reiniciar tu control remoto.

*Si tu control remoto NO tiene un botón de Configuración:*

1. Mantén presionados los botones **(⋮)** y **(←)** en tu control remoto por cinco segundos.

# Usando tu control remoto

Las imágenes en este documento son solo para fines ilustrativos y podrían diferir del producto real.



Los botones de tu control remoto se describen arriba. Para obtener más información sobre lo que puede hacer tu control remoto, consulta la siguiente guía.



**Entrada:** Cambia la entrada de tu TV para usar dispositivos conectados como reproductores multimedia, sistemas de videojuegos y altavoces..



**Encendido:** Enciende y apaga tu TV.



**Volumen:** Sube o baja el volumen de tu TV.



**Control por voz:** Encuentra contenido y navega por tu dispositivo usando comandos de voz; simplemente mantén presionado, di un comando y suéltalo.



**Silenciar:** Silencia el audio.



**Configuración:** Accede al menú de configuración de tu dispositivo.



**Atrás:** Vuelve a la pantalla anterior.



**Agregar:** Agrega contenido a Mi lista o elimina contenido de ella.



**Inicio:** Vuelve a la pantalla de inicio o activa tu dispositivo.



**Acceso rápido:** Accede a configuraciones rápidas y búsqueda.



**Reproducir/Pausar:** Pausa o reanuda el contenido.

### Panel de navegación:

Muévete hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar en pantalla.

**OK:** Selecciona un elemento o reproduce/pausa el contenido.

**Apps:** Abre aplicaciones con accesos directos dedicados.

**Teclado numérico:** Introduce números de canal o PIN.

## Enciende y apaga tu TV

Para encender tu televisor, conecta el cable eléctrico a la parte trasera del televisor y después conecta el cable eléctrico a un enchufe. Una vez enchufado, presiona el botón de encendido

**Encendido** (⏻) en tu control remoto o TV.

**Nota:** Es posible que el televisor tarde hasta un minuto en iniciarse y estar listo para encenderse después de enchufarlo.

Para apagar tu TV, presiona **Encendido** (⏻) en tu control remoto. Tu TV se apagará automáticamente después de 15 minutos sin actividad si está sintonizado a un canal, o a una entrada, sin señal. Se apagará después de cuatro horas de inactividad, incluso con señal. Presiona los botones en tu control remoto para mantener el TV encendido o ajusta la duración accediendo a **Configuración > Configuración de equipo > Preferencias de energía** en tu dispositivo y configurando el Apagado automático según tus preferencias.

**Nota:** Tu televisor consume una pequeña cantidad de energía cuando está apagado. Para desconectar completamente de la electricidad, retira el cable eléctrico del televisor del enchufe eléctrico.

## Configura tu Xumo TV

Cuando enciendas tu TV por primera vez, las instrucciones paso a paso te guiarán a través de la configuración. Estas instrucciones explican cómo conectar tu TV a internet, cómo conectar otros dispositivos como sistemas de sonido y más.

Para usar todas las funciones de tu TV, conéctalo a internet. Necesitarás lo siguiente:

- Nombre de tu red WiFi (SSID) y contraseña o un cable Ethernet (no incluido).<sup>1</sup>
- Un dispositivo móvil, computadora o tablet para activar tu TV. Una vez que veas el código de activación en la pantalla del TV, ve a [es.xumo.com/activate](https://es.xumo.com/activate) y crea tu cuenta Xumo. Agrega un método de pago si deseas realizar compras en tu TV.

**Nota:** Crear una cuenta Xumo es opcional pero mejorará tu experiencia.

Una vez que hayas completado la configuración, serás dirigido a la pantalla de inicio.

## Conecta tu TV al internet

Conecta tu TV al internet para acceder a todas las cosas que hacen que tu TV sea inteligente, como aplicaciones, controles de voz y más. Cuando enciendas tu TV por primera vez, se te pedirá que lo conectes al internet. Si decides conectarlo en ese momento, la pantalla te guiará a través del proceso de configuración.

Si decides no conectarlo durante la configuración inicial, siempre puedes establecer una conexión más tarde siguiendo las siguientes instrucciones.

### Conecta a una red WiFi

1. Ve a **Configuración > Red > Conéctate a una red WiFi** en tu TV.
2. Si tienes un módem o router WPS, selecciona **Conectarse usando WPS** y sigue las instrucciones en pantalla.
3. Si no tienes un módem o router WPS, elige tu red WiFi de la lista de redes disponibles.
4. Si no ves el nombre de tu red WiFi o si está oculta (SSID), selecciona **Conectarse a una red privada** e ingresa el nombre de tu red.
5. Ingresa tu contraseña de WiFi.

### Conectarse a una red usando un cable Ethernet

1. Ve a **Configuración > Red > Conectarse usando Ethernet** en tu TV.
2. Conecta un extremo de tu cable Ethernet en el puerto LAN de tu TV.
3. Conecta el otro extremo de tu cable Ethernet en el puerto LAN de tu módem o router.

## Conecta dispositivos a tu TV

Cuando enciendas tu televisor por primera vez, se te pedirá que conectes cualquier equipo que puedas tener, como antenas, cajas de cable, consolas de juegos y reproductores multimedia. Si decides no conectar tus dispositivos durante la configuración inicial, siempre puedes conectarlos más tarde siguiendo las siguientes instrucciones.

**Nota:** Para conectar estos dispositivos a tu TV, necesitarás los cables y adaptadores apropiados, ninguno de los cuales está incluido con tu Xumo TV. Para más información, visita el sitio web del fabricante de tu TV para acceder a las Guías de configuración rápida correspondientes a tu hardware.

### Conecta una antena

Para conectar tu TV a una antena, conecta un extremo de un cable coaxial (no incluido) en el puerto **ANT/CABLE** de tu TV, y el otro extremo en el puerto **ANT** de tu dispositivo (ve [Tabla 1](#)). Para obtener la mejor imagen y color, asegúrate de que los cables estén bien conectados.

Para buscar canales después de configurar tu antena:

1. Enciende tu televisor y presiona el botón de **Inicio** (🏠) en tu control remoto.
2. Selecciona el icono de **Antena o ve a Configuración > Antena y entradas > Antena > Búsqueda de canales**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla y después selecciona **Buscar canales**.
4. Espera mientras tu TV busca canales — esto puede demorarse unos minutos.
5. Cuando la búsqueda de canales se termine, verás el número de canales que se agregaron.
6. Selecciona **Continuar**.

Si usas una antena con un cable de dos conductores, es posible que necesites un adaptador de 300–75 ohmios (no incluido) para poder usar tu cable de dos conductores con tu TV. Si usas múltiples antenas, podrías necesitar un combinador (no incluido).

### Conecta un dispositivo HDMI

Para conectar un dispositivo HDMI, conecta un extremo de un cable **HDMI** (no incluido) en uno de los puertos HDMI de tu TV (ve [Tabla 1](#)) y conecta el otro extremo en tu dispositivo.

### Conecta un dispositivo con un cable de video compuesto

Para conectar a un dispositivo usando un cable de video compuesto (no incluido), conecta los extremos rojo, blanco y amarillo del cable de video compuesto en el puerto **AV IN** de tu TV (ve [Tabla 1](#)) y conecta el otro extremo en tu dispositivo.

### Conecta auriculares

Para conectar auriculares (no incluidos) a tu TV, conéctalos en el puerto **HEADPHONE** de tu TV (ve [Tabla 1](#)). Los altavoces integrados del televisor se desactivarán cuando se conecten los auriculares.

### Conecta altavoces u otros sistemas de sonido

Para conectar **altavoces** u otros sistemas de sonido a tu TV, conecta un extremo de un cable **HDMI** (no incluido) en el puerto **HDMI-eARC** de tu TV y conecta el otro extremo en tu dispositivo. Los altavoces integrados del televisor se desactivarán mientras el puerto HDMI-eARC esté conectado a un altavoz u otro sistema de sonido y el dispositivo esté encendido.

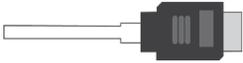
Si usas un **cable de audio digital** (no incluido), conecta un extremo del cable en el puerto **DIGITAL AUDIO OUT** de tu TV y conecta el otro extremo en el puerto **DIGITAL AUDIO IN** de tu dispositivo. A continuación, ve a **Configuración > Imagen y sonido > Configuración de audio** y desactiva los **Altavoces integrados**.

### Conecta una unidad USB

Para reproducir archivos de audio, video o imagen desde una **unidad USB** (no incluida), conecta tu unidad USB al puerto **USB** de tu TV, presiona el botón de entrada **Input** en tu control remoto y elige **Reproductor de medios** de la lista de entradas.

**Tabla 1**

Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.

Nombre		Puerto	Cable	Equipo externo	Descripción breve
ANT				Antenna	Conecta una antena VHF/UHF exterior
HDMI				VCR	Conecta un <b>cable HDMI</b> de un dispositivo externo
AV IN	Video			DVD Player/Recorder	Conecta un <b>cable de video compuesto</b> y <b>cables de audio izquierdo y derecho</b> desde un dispositivo AV externo
	L			Video Camera	
	R			Set-top Box Satellite Receiver	
Digital Audio Out				Audio Amplifier Speaker	Conecta un <b>cable óptico</b> de un sistema de audio digital externo
Headphone					Conecta <b>auriculares</b> sin un micrófono al televisor
LAN					Conecta un <b>cable Ethernet</b> para acceder a una red o al internet. El televisor también es compatible con WiFi. (No está disponible en todos los modelos)
USB					Conecta una <b>unidad USB</b> al <b>puerto USB</b> de tu TV para reproducir archivos de audio, video o imágenes



## Navega por tu pantalla de inicio

Después de la configuración, se te llevará a la pantalla de inicio. Puedes volver a la pantalla de inicio en cualquier momento presionando el botón **Inicio** (🏠) en tu control remoto. También puedes acceder a la pantalla de inicio con comandos de voz cuando tu televisor esté conectado a internet, solo tienes que mantener presionado el botón **Control por voz** (🗣️) en tu control remoto y decir “Pantalla de inicio” o “Inicio”.

### Navega por tu pantalla de inicio cuando tu dispositivo esté en línea

Cuando tu dispositivo esté en línea, tu pantalla de inicio te da acceso a:

- **Selector:** La fila superior de tu pantalla de inicio, con los títulos vistos recientemente y las entradas usadas recientemente
- **Apps:** Las aplicaciones principales como Netflix, YouTube, Disney+, Peacock, Hulu y Prime Video
- **Películas y shows de TV:** Colecciones y categorías de entretenimiento en tendencia, géneros y más
- **TV en vivo:** Canales en vivo disponibles de Xumo Play o de una antena conectada a tu TV, si aplica
- **Entradas:** Entradas usadas recientemente como HDMI o video compuesto

### Navega por tu pantalla de inicio cuando tu dispositivo no esté en línea

Cuando tu dispositivo no esté en línea, tu pantalla de inicio te da acceso a:

- **TV en vivo:** Canales disponibles si tu televisor está conectado a una antena
- **Entradas:** Entradas usadas recientemente como HDMI o video compuesto

## Configuración

Personaliza tus preferencias en **Configuración**. Para ver y cambiar tu configuración, presiona el botón de **Configuración** (⚙️) en tu control remoto (si está disponible), el botón de **Acceso rápido** (⋮) en tu control remoto (cuando uses una aplicación o entrada) o ve a la pantalla de inicio y selecciona el icono de **Configuración** en la parte superior de la pantalla. Si tu TV está conectado a internet, también puedes presionar y mantener presionado el botón de **Control por voz** (🗣️) en tu control remoto y decir “Configuración”.

Sigue leyendo para obtener más información sobre las configuraciones disponibles.

### Acceso rápido

Accede rápidamente a los subtítulos y a tus dos configuraciones usadas más recientemente presionando el botón de **Acceso rápido** (⋮) en tu control remoto.

### Red

Verifica si tu TV está en línea o fuera de línea. Si está en línea, puedes encontrar los detalles de tu red en **Red**. Si está fuera de línea, puedes conectarte a internet con WiFi o un cable Ethernet. Si necesitas ayuda, consulta [Conecta tu TV al internet](#).

### Imagen y sonido

Ajusta una variedad de preferencias de imagen y sonido, como:

- **Ajustes de imagen:** Configura los ajustes de imagen usando los modos predeterminados o ajustando los modos predeterminados con preferencias personalizadas.
- **Alertas Dolby Vision:** Recibe notificaciones cuando empieces a ver títulos Dolby Vision.<sup>2</sup>
- **Detección automática de FILMMAKER MODE:** Cuando sea posible, disfruta de shows de TV y películas tal como se filmaron originalmente, sin efectos como el suavizado de movimiento.<sup>2</sup>
- **Ajustes de zoom:** Estira o agranda el contenido 4:3.
- **Configuración de audio:** Ajusta la calidad de sonido de tu TV, desactiva los altavoces integrados de tu TV y más.
- **Restablecer configuración de imagen y sonido:** Restablece tus preferencias actuales de imagen y sonido a la configuración predeterminada de tu TV.

## Accesibilidad

Cambia tus preferencias de accesibilidad, como:

- **Descripción de audio (AD/SAP):** Escucha descripciones de audio que describen las acciones visuales principales en películas y programas de TV, si están disponibles.
- **Guía por voz:** Escucha el contenido compatible en pantalla descrito en voz alta mientras navegas.
- **Velocidad de la guía por voz:** Ajusta la velocidad de la guía por voz a más rápida o más lenta.
- **Establece acceso directo remoto:** Crea un acceso directo remoto para subtítulos, descripción de audio o guía por voz. Una vez que termines, puedes activar o desactivar esa función presionando el botón de **Configuración** (⚙️) o **Acceso rápido** (⋮) en tu control remoto.
- **Ampliación del texto:** Amplía el texto enfocado en una ventana resaltada.

## Idioma

Ajusta la configuración de idioma predeterminada para tu TV, incluyendo:

- **Subtítulos:** Ve una presentación visual de la parte de audio de la programación de video.
- **Configuración de subtítulos:** Ajusta el estilo, tamaño, color, opacidad y color de fondo de los subtítulos.
- **Idioma de pantalla:** Cambia la interfaz de usuario del TV a inglés o español.
- **Idioma de audio preferido:** Cambia el audio del TV cuando estés viendo contenido a través de una antena (si está disponible) a inglés o español.
- **Idioma para la búsqueda por voz:** El idioma que tu TV reconoce para comandos de voz.

## Privacidad

Administra las preferencias de privacidad, como:

- **Historial reciente:** Accede a lo visto recientemente en aplicaciones y canales.
- **Permite que los datos de las aplicaciones mejoren mi experiencia:** Elige qué aplicaciones pueden compartir tu historial de lo visto y tus compras dentro de la aplicación con Xumo TV. Puedes empezar o dejar de compartir tu historial de lo visto en cualquier momento.
- **Recomendaciones personalizadas:** Obtén sugerencias de programas que probablemente disfrutarás según tu historial de lo visto y tu actividad con Xumo TV.
- **Preferencias de venta/compartir/anuncios personalizados:** Ve anuncios personalizados en tu Xumo TV y permite que las aplicaciones de terceros usen los datos compartidos por Xumo TV para ofrecer anuncios personalizados.
- **Control por voz:** Habilita el micrófono en tu control remoto para usar tu voz para cambiar de canal, buscar algo para ver y más.

## Privacidad (continuación)

- **Datos almacenados localmente:** Elimina todos los datos locales almacenados por aplicaciones de terceros de la memoria de tu Xumo TV. AVISO: Esto podría incluir información de ingreso en aplicaciones y otros datos históricos, como el progreso de videojuegos y el historial de lo visto.
- **Transmisión desde dispositivos móviles:** Permite que este Xumo TV aparezca como una opción para recibir transmisiones de video desde otros dispositivos. Esto permitirá que algunos servicios, dispositivos y apps de transmisión de terceros identifiquen tu TV.
- **Más información sobre la privacidad:** Obtén más información sobre cómo Xumo maneja tu información personal en [es.xumo.com/tv/privacy](https://es.xumo.com/tv/privacy). Este televisor proporciona acceso a apps de terceros; sus políticas y términos de servicio se aplican a sus servicios.

## Controles de acceso

Crea controles de acceso, como:

- **Restricciones de visualización:** Requiere un PIN de control de acceso para ver canales en vivo basándose en las clasificaciones de películas y TV de EE. UU.
- **Clasificaciones de películas:** Requiere un PIN para ver películas de transmisión en vivo a través de antena con una clasificación MPAA específica.
- **Clasificación de TV:** Requiere un PIN para ver TV de transmisión en vivo a través de antena con una clasificación específica.
- **Contenido no clasificado:** Requiere un PIN para ver TV de transmisión en vivo a través de antena que no esté clasificado.
- **Bloquear aplicaciones:** Requiere un PIN para usar la(s) aplicación(es) bloqueada(s).
- **PINs:** Crea tu PIN de control de acceso y PIN de compras, actívalos o desactívalos, y ve cuándo se usaron tus PINs y para qué se usaron.
- **Restablece controles de acceso:** Borra tu configuración actual de control de acceso y restaura la configuración predeterminada de tu TV.

---

**Nota:** Los controles de acceso no se aplican a aplicaciones de terceros. Si ingresas tu PIN incorrectamente más de cinco veces, tendrás que esperar 10 minutos antes de intentarlo de nuevo.

## Antena y entradas

Ajusta tu antena y entradas, incluyendo:

- **HDMI 1, HDMI 2 (ARC), HDMI 3 y entradas Compuestas:**
  - **Ir a entrada:** Cambia de tu entrada actual a la entrada que has seleccionado. Si tu televisor está conectado a internet, también puedes cambiar entradas diciendo el nombre de la entrada en tu control remoto por voz.
  - **Personalizar entrada:** Cambia el nombre o icono de tu entrada para que sea más fácil de encontrar.
  - **Compatibilidad con HDMI:** Admite dispositivos específicos que podrían tener problemas de conectividad. Estándar y Compatibilidad disponibles.<sup>3</sup>
- **HDMI-CEC:** Permite que tus dispositivos conectados se controlen entre sí. Si esto está desactivado, no podrás usar dispositivos HDMI-ARC.
- **Modo de espera HDMI-CEC:** Apaga tu TV cuando apagues un dispositivo conectado mientras esté cambiado a esa entrada. Esto podría no funcionar para todos los dispositivos.
- **Entrada predeterminada:** Elige lo que se muestra cuando enciendes tu TV.
- **Alertas de compatibilidad de HDMI:** Muestra un mensaje para cambiar el modo de compatibilidad HDMI al cambiar las entradas.<sup>3</sup>

## Control remoto

Ajusta la configuración de tu control remoto, incluyendo:

- **Descripción general:** Ve el nivel de batería de tu control remoto, el modelo, el modo de operación y la versión de firmware.
- **Enlaza tu control remoto con tu TV:** Enlaza un nuevo control remoto con tu TV, o vuelve a enlazar un control remoto existente.
- **Idioma para la búsqueda por voz:** Elige qué idioma reconocerá tu TV para comandos de voz.
- **Enlaza tu control remoto con un sistema de sonido:** Selecciona la marca de tu sistema de sonido para controlarlo con tu control remoto. No es necesario si usas HDMI-eARC/ARC.
- **Aplicación Xumo TV:** Enlaza un dispositivo móvil para que puedas controlar tu TV sin tu control remoto.
- **Establece acceso directo remoto:** Crea un acceso directo remoto para subtítulos, descripción de audio o guía por voz. Una vez que termines, puedes activar o desactivar esa función presionando el botón de **Configuración** (⚙️) en tu control remoto dos veces.

## Protector de pantalla

Administra la configuración de tu protector de pantalla, incluyendo:

- **Visualización previa del protector de pantalla:** Ve cómo se verá el protector de pantalla que seleccionaste antes de elegirlo.
- **Iniciar después:** Elige cuánto tiempo debe estar inactivo tu televisor antes de que aparezca tu protector de pantalla.
- **Temporizador para suspensión:** Configura un temporizador para suspender para apagar tu TV después de un período de tiempo específico.

## Ayuda

Ayuda a solucionar problemas comunes, como:

- **Soporte de hardware:** Visita el sitio web del fabricante de tu TV para obtener ayuda y apoyo técnico, incluyendo preguntas frecuentes, manuales digitales, tutoriales y más.

## Apps y suscripciones

Administra todas las aplicaciones y suscripciones configuradas en tu TV, como:

- **Administra suscripciones en Xumo TV:** Ve y actualiza todas las suscripciones activas para aplicaciones compatibles adquiridas en este televisor.
- **Bloquea aplicaciones:** Requiere un PIN para usar aplicaciones.
- **Cierra todas las aplicaciones recientes:** Cerrar aplicaciones puede mejorar el rendimiento al borrar la memoria a corto plazo. Tus datos y la información de ingreso en las aplicaciones no se verán afectados.

También puedes administrar tus suscripciones visitando [es.xumo.com/account](https://es.xumo.com/account).

## Usa la configuración del equipo

Personaliza tu TV en **Configuración del equipo**. Para ver y cambiar tu configuración, presiona el botón de **Configuración** (⊗) en tu control remoto y selecciona **Configuración del equipo**, o ve a la pantalla de inicio y navega hasta **Configuración > Configuración del equipo**.

Sigue leyendo para obtener más información sobre las configuraciones disponibles.

### Acerca del equipo

Ve el número de serie de tu TV, la versión de software y otra información.

### Nombre del dispositivo

Cambia el nombre de tu TV eligiendo uno de la lista de nombres predeterminados o creando un nombre personalizado.

### Preferencias de energía

Actualiza tus preferencias de energía, incluyendo:

- **Reactiva con la reproducción de medios:** Reactiva el TV al transmitir desde aplicaciones y dispositivos.
- **Desactivación automática:** Elige cuándo se apaga tu TV tras un período de inactividad.
- **Reiniciar:** Apaga tu TV y enciéndelo de nuevo. Esto a menudo puede resolver problemas comunes.
- **Luz de encendido:** Enciende la luz delantera cuando tu televisor esté enchufado.

### Aplicación Xumo TV

Administra dispositivos enlazados y enlaza un dispositivo móvil para que puedas controlar tu TV sin tu control remoto.

### Hora y ubicación

- **Formato de hora:** Configura la hora en tu TV para que se muestre en formato de 12 o 24 horas.
- **Zona horaria:** Selecciona la zona horaria de tu TV.

## Actualizaciones

Xumo TV actualiza su software automáticamente. Esto incluye actualizaciones automáticas de aplicaciones, así como la adición y eliminación automática de aplicaciones a medida que cambia su disponibilidad. Si necesitas actualizar el software de tu TV manualmente, ve aquí en Configuración para aprender cómo:

- **Actualiza manualmente:** Si tu televisor no está conectado a internet, o si estás experimentando algún problema y no puedes actualizar automáticamente, visita [es.xumo.com/usb-update](https://es.xumo.com/usb-update) para descargar la actualización más reciente y obtener información sobre cómo instalarlo manualmente.

## Restablecimiento de fábrica

Elimina tu configuración actual y restablece la configuración predeterminada de tu TV. Necesitarás configurar tu TV de nuevo usando las mismas instrucciones paso a paso en pantalla de cuando encendiste tu TV por primera vez. Si has configurado un PIN para controles de acceso, necesitarás ingresarlo antes de restablecer la configuración predeterminada.

A menos que se indique lo contrario, restablece la configuración predeterminada al vender, devolver o regalar tu TV para eliminar información personal.

## Apéndice

### Problemas comunes y soluciones

Para obtener la información más reciente sobre problemas comunes y soluciones, visita [es.xumo.com/support](https://es.xumo.com/support).

### Términos de uso de Xumo

Para consultar los términos de uso de Xumo, visita [es.xumo.com/terms](https://es.xumo.com/terms).

Para consultar la política de privacidad de Xumo, visita [es.xumo.com/privacy](https://es.xumo.com/privacy).

### Garantía

Para información sobre la garantía, visita [es.xumo.com/warranty](https://es.xumo.com/warranty).

### Accesibilidad

Para información sobre accesibilidad, visita [es.xumo.com/accessibility](https://es.xumo.com/accessibility).

### Software de código abierto

Para avisos sobre el código abierto, visita [es.xumo.com/opensource/notice](https://es.xumo.com/opensource/notice).

### Avisos de marca

Para avisos de marca, visita [es.xumo.com/brand-notices](https://es.xumo.com/brand-notices).