

Términos de Uso de la Plataforma Xumo

Fecha de Vigencia: 25 de marzo de 2026

Nota: Estos términos solo se aplican al uso de los Dispositivos Xumo (definidos abajo) para los cuales estos términos son (i) presentados como parte del proceso de registro o (ii) proporcionados/enlazados dentro de la interfaz del usuario del dispositivo.

Nota: Estos términos no se aplican al uso de Xumo Play. Los Términos de Servicio de Xumo Play se pueden encontrar aquí: <https://support.xumo.com/hc/es-us/articles/31487731614612-T%C3%A9rminos-de-Servicio-de-Xumo-Play>.

Introducción

Lea estos Términos de Uso de la Plataforma Xumo (este “**Acuerdo**”) cuidadosamente. Comcast Cable Communications, LLC (colectivamente, “**Comcast,**” “**nosotros,**” “**nos**” o “**nuestro**”) proporciona la plataforma Xumo (la “**Plataforma Xumo**”). Este Acuerdo rige su uso de la Plataforma Xumo, la cual está diseñada para acceder y reproducir contenido digital en un dispositivo de streaming conectado a Internet compatible (por ejemplo, caja de streaming, televisor inteligente) junto con un control remoto asociado controlado por voz (“**Dispositivo Xumo**”). La Plataforma Xumo incluye cualquier sistema operativo, interfaz de usuario y software de control remoto y firmware proporcionado por Comcast que puede estar preinstalado en su Dispositivo Xumo o puede ser proporcionado de vez en cuando como una actualización de software, e incluye también cualquier aplicación móvil, complemento de asistente de voz u otro software que Comcast o cualquier afiliado pueda proporcionar para su uso en un dispositivo distinto a un Dispositivo Xumo pero que está diseñado para controlar un Dispositivo Xumo (una “**Aplicación de Control Xumo**”). Los términos de este Acuerdo se aplican a su uso de la Plataforma Xumo, y usted reconoce al acceder o usar la Plataforma Xumo que ha leído este Acuerdo, lo entiende y acepta estar obligado por sus términos. Usted reconoce que está aceptando este Acuerdo en nombre de todas las personas que usan la Plataforma Xumo en su Dispositivo Xumo o a través de una Aplicación de Control Xumo conectada a su Dispositivo Xumo. Usted es el único responsable de toda la actividad en la Plataforma Xumo en su Dispositivo Xumo o a través de su instancia de una Aplicación de Control Xumo, y es responsable de asegurar que todos los demás usuarios comprenden y cumplen con este Acuerdo. Usted es responsable de todo uso no autorizado de la Plataforma Xumo en su Dispositivo Xumo o a través de una App de Control Xumo. Si no entiende o no está de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo, no debe acceder ni usar la Plataforma Xumo. Si decide no usar o acceder a la Plataforma Xumo, es

posible que pueda devolver su Dispositivo Xumo si lo permite la política de devolución de dispositivos aplicable.

Nota: ESTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE EN LA SECCIÓN 16 DE ESTE ACUERDO QUE AFECTA SUS DERECHOS BAJO ESTE ACUERDO RESPECTO A TODOS LOS SERVICIOS. A MENOS QUE HAYA OPTADO POR SALIR DE MANERA OPORTUNA, LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE REQUIERE QUE TODAS LAS DISPUTAS SE RESUELVAN EN ARBITRAJES INDIVIDUALES O EN PROCEDIMIENTOS DE TRIBUNALES DE RECLAMOS MENORES. EN EL ARBITRAJE, NO HAY JUEZ NI JURADO Y HAY MENOS DESCUBRIMIENTO Y REVISIÓN APELATIVA QUE EN EL TRIBUNAL.

Para poder realizar ciertas compras en la Plataforma Xumo, debe crear una cuenta de Plataforma Xumo y una contraseña. Comcast, a su discreción, determinará qué funciones y características estarán disponibles a través de la Plataforma Xumo, y usted reconoce y acepta que Comcast puede cambiar las funciones, la disponibilidad y la funcionalidad en cualquier momento sin previo aviso. **Usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años de edad y que nos ha proporcionado información que es precisa, completa y actual.** Por ejemplo, como parte del proceso de creación de la cuenta de la Plataforma Xumo, debe proporcionarnos su nombre legal, dirección de correo electrónico y método de pago precisos, completos y actuales. También debe proporcionar información precisa al autorizar pagos recurrentes. Usted acepta actualizar de manera inmediata la información de contacto proporcionada para mantenerla precisa y completa. **USTED ES RESPONSABLE DE MANTENER LA EXACTITUD DE SU INFORMACIÓN MIENTRAS TENGA UNA CUENTA ACTIVA EN LA PLATAFORMA XUMO. NO HACERLO CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN DE ESTE ACUERDO.**

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE TERMINAR SU USO DE LA PLATAFORMA XUMO Y SU CUENTA DE LA PLATAFORMA XUMO INMEDIATAMENTE EN EL CASO DE QUE DETERMINEMOS QUE 1) SU USO DE LA PLATAFORMA XUMO VIOLA ESTE ACUERDO, INCLUYENDO, POR EJEMPLO, SI CREA UNA CUENTA CON INFORMACIÓN FALSA, 2) SU CUENTA DE LA PLATAFORMA XUMO HA SIDO ACCEDIDA SIN AUTORIZACIÓN, ROBADA O COMPROMETIDA, O 3) EL CONTENIDO AL QUE ACCEDE NO ESTÁ APROPIADAMENTE AUTORIZADO O LICENCIADO EN SU PAÍS, VIOLA LA LEY APLICABLE O LE HA SIDO PROPORCIONADO DE FORMA INADECUADA. TAMBIÉN PODEMOS SUSPENDER (O TERMINAR) SU USO DE LA PLATAFORMA XUMO Y SU CUENTA DE LA PLATAFORMA XUMO SI CREEMOS QUE ES NECESARIO PARA PROTEGER A COMCAST, NUESTRAS AFILIADAS, NUESTROS SOCIOS COMERCIALES, NUESTRO PERSONAL, OTROS USUARIOS DE LA PLATAFORMA XUMO O UN PROVEEDOR DE CONTENIDO DE LO QUE CREEMOS QUE ES ACTIVIDAD NO AUTORIZADA.

1. Otorgamiento de una Licencia Limitada

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, Comcast le otorga por la presente, y usted acepta, una licencia revocable, personal, limitada, no transferible, no asignable y no exclusiva para (a) usar la Plataforma Xumo, solo en forma de código objeto, en su Dispositivo Xumo, (b) solo para dispositivos de televisión inteligente Xumo TV: descargar actualizaciones de software para la Plataforma Xumo desde <https://es.xumo.com/usb-update> únicamente para cargar dichas actualizaciones de software en su Dispositivo Xumo, y (c) descargar y usar una App de Control Xumo en su dispositivo designado por Comcast y compatible (no un Dispositivo Xumo), en cada caso únicamente de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo y con el propósito de acceder y usar las funciones y funcionalidades de la Plataforma Xumo. Si no tiene un Dispositivo Xumo, el alcance de esta licencia se limitará a la licencia otorgada en la Sección 1(c) de este Acuerdo con respecto a una App de Control Xumo.

2. No Derechos de Propiedad

Usted no tiene derechos de propiedad sobre la Plataforma Xumo ni sobre ningún componente de la misma. Más bien, usted tiene la licencia limitada otorgada anteriormente en la Sección 1 de este Acuerdo para usar la Plataforma Xumo mientras este Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto. Excepto por la licencia limitada otorgada a usted, todos los demás derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma Xumo, incluyendo la propiedad de la Plataforma Xumo, permanecerán en todo momento con Comcast y/o sus licenciantes. Cualquier uso de la Plataforma Xumo más allá de la licencia limitada otorgada anteriormente está estrictamente prohibido y constituye una violación de este Acuerdo.

3. Servicios de Terceros

Proveedores de Contenido. La Plataforma Xumo está diseñada para permitir el acceso a plataformas, productos y servicios de terceros compatibles (por ejemplo, Peacock) ofrecidos por proveedores de contenido y servicios de terceros (“**Proveedores de Contenido**”). Para habilitar ciertos servicios o Contenido (definidos a continuación), debe tener cuentas válidas y verificables con los Proveedores de Contenido aplicables y aceptar cumplir con cualquier término que rija el uso de sus productos y servicios (“**Términos de Terceros**”). Usted declara y garantiza que sus cuentas de Proveedor de Contenido a las que accede a través de la Plataforma Xumo están en buen estado y que el uso de la Plataforma Xumo en su dispositivo Xumo no infringirá ninguno de los Términos de Terceros aplicables. Reconoce que no tenemos control sobre los Proveedores de Contenido ni sobre la provisión de sus servicios o el acceso a su Contenido. No garantizamos que

pueda usar la Plataforma Xumo con las ofertas de cualquier Proveedor de Contenido en particular, ni que pueda acceder a ciertos canales o Contenido. Además de las renunciaciones de garantía mencionadas en la Sección 13 de este Acuerdo, reconoce que no tendremos responsabilidad por ninguna acción u omisión por parte de los Proveedores de Contenido que resulte en su incapacidad de acceder a sus cuentas con los Proveedores de Contenido, o de otra manera acceder o usar sus productos, servicios o Contenido. Acepta que usará los productos, servicios o Contenido ofrecidos por los Proveedores de Contenido bajo su propio riesgo. ADEMÁS DE CUALQUIER RENUNCIA ESTABLECIDA EN DICHS TÉRMINOS DE TERCEROS, LAS RENUNCIAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD REFERIDAS AQUÍ SE APLICARÁN A COMCAST Y A SUS LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS CON RESPECTO A DICHS PROVEEDORES DE CONTENIDO Y SUS PRODUCTOS, SERVICIOS O CONTENIDO. Además, la información que ponga a disposición de los Proveedores de Contenido está sujeta a las políticas de privacidad de dichos Proveedores de Contenido.

Software de Terceros. La Plataforma Xumo contiene software que ha sido licenciado a Comcast por terceros. Este Acuerdo se aplica a todo el software contenido como parte de la Plataforma Xumo, ya sea propiedad de Comcast o licenciado a Comcast por terceros. Ni Comcast, ni sus afiliados o licenciantes, hacen ninguna declaración o garantía sobre el funcionamiento o la disponibilidad del software de terceros. Ni Comcast, ni sus afiliados o licenciantes, serán responsables por cualquier indisponibilidad o eliminación de este software de terceros. Ni Comcast ni sus afiliados son responsables de ninguna comunicación hacia o desde estos licenciantes, ni de la recopilación o uso de información por parte de estos licenciantes. Usted da su consentimiento para las comunicaciones habilitadas y/o realizadas por el software de terceros, incluyendo la actualización automática del software de terceros sin previo aviso. Usted acepta que los licenciantes del software de terceros son beneficiarios terceros previstos bajo este Acuerdo.

Plataformas de Terceros. Usted puede acceder a las funciones de la Plataforma Xumo a través de una Aplicación de Control Xumo en una plataforma de terceros que no sea operada por Comcast (por ejemplo, un sistema operativo móvil o una plataforma de asistente de voz) (“**Plataforma de Terceros**”). Debe tener una licencia válida para acceder y usar dicha Plataforma de Terceros y acepta cumplir con cualquier término que rija el uso de dicha Plataforma de Terceros. Usted reconoce y acepta que Comcast no tiene control sobre las acciones de dichas Plataformas de Terceros. Ni Comcast, ni sus afiliadas o licenciantes, serán responsables de ninguna responsabilidad que pueda surgir como resultado de (a) las acciones u omisiones de una Plataforma de Terceros en la que usted utilice una Aplicación de Control Xumo, o (b) cualquier incompatibilidad entre una Aplicación de Control Xumo y cualquier Plataforma de Terceros.

No utilice herramientas automatizadas o agénticas para acceder a la Plataforma Xumo. A menos que Comcast le otorgue expresamente permiso de otra manera, se le prohíbe permitir, habilitar o causar el despliegue de un Agente para acceder, usar, interactuar o tomar medidas en la Plataforma Xumo, incluyendo, entre otras, obtener información de, realizar solicitudes a, monitorear, copiar, descargar, extraer o minar datos de la Plataforma Xumo, o aceptar o consentir cualquier término o acuerdo con Comcast. Para los efectos de este Acuerdo, “**Agente**” significa cualquier software o servicio que tome acciones autónomas, semiautónomas u otras acciones programáticas en nombre de, o bajo la instrucción de, usted o cualquier otra persona o entidad.

4. Contenido

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de la elección y uso de todos los videos y otro contenido e información accesados a través de la Plataforma Xumo en su Dispositivo Xumo, los cuales son proporcionados por los Proveedores de Contenido (“**Contenido**”). Comcast y sus afiliados y licenciantes no tendrán ninguna responsabilidad por cualquier Contenido, incluyendo, sin limitación, su compra o uso de dicho Contenido o la disponibilidad, idoneidad, fiabilidad o rendimiento del mismo. Comcast no respalda ningún Contenido ni Proveedores de Contenido. Comcast no tiene responsabilidad por el Contenido disponible a través de la Plataforma Xumo en cualquier Dispositivo Xumo que usted considere ofensivo, indecente u objetable.

El acceso al Contenido en la Plataforma Xumo requiere una conexión a internet. Pueden aplicarse cargos de datos para acceder y/o reproducir Contenido, dependiendo de su plan de datos con su proveedor de servicios de internet, que es su responsabilidad pagar. La calidad de visualización del contenido en streaming puede variar según el dispositivo y se ve afectada por muchos factores, incluyendo la velocidad de su internet, la intensidad de la señal WiFi y la ubicación. Comcast no es responsable de la calidad de visualización del contenido en streaming en la Plataforma Xumo.

Nuestro agente designado de DMCA para notificaciones de infracción de derechos de autor en la Plataforma Xumo es: Notificaciones DMCA, Notificaciones DMCA re: Xumo Platform, Comcast Cable Communications, LLC, 1800 Bishops Gate Boulevard, Mt. Laurel, NJ 08054, Phone: 877-842-2112, Email: dmca@comcast.net. La Política de la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (DMCA) de Comcast está disponible en <https://www.xfinity.com/dmca>.

5. Términos del Dispositivo Xumo

Usted reconoce y acepta que cualquier garantía aplicable al uso de su Dispositivo Xumo (si la hay) es proporcionada directamente por el fabricante del Dispositivo Xumo (que

puede ser Xumo u otro fabricante bajo cuya marca se distribuye el Dispositivo Xumo), y no por Comcast. COMCAST NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, CON RESPECTO A NINGÚN DISPOSITIVO XUMO. SALVO LO QUE SE PROPORCIONE EXPLÍCITAMENTE EN LA GARANTÍA DEL DISPOSITIVO OFRECIDA POR EL FABRICANTE DEL DISPOSITIVO XUMO, NI COMCAST NI SUS AFILIADOS, PROVEEDORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, DISTRIBUIDORES, LICENCIANTES O SOCIOS COMERCIALES GARANTIZAN QUE (A) CUALQUIER DISPOSITIVO XUMO CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS, (B) CUALQUIER DISPOSITIVO XUMO PROPORCIONARÁ USO ININTERRUMPIDO, O (C) CUALQUIER DISPOSITIVO XUMO FUNCIONARÁ SEGÚN LO REQUERIDO, SIN RETRASO O SIN ERROR.

6. Restricciones y Requisitos

- a. Usted solo puede usar la Plataforma Xumo con un Dispositivo Xumo que usted posea o controle, y en el caso de una Aplicación de Control Xumo, con un dispositivo compatible que usted posea o controle. No puede instalar el software de la Plataforma Xumo en ningún dispositivo para el cual Comcast no haya otorgado licencia para el uso de la Plataforma Xumo.
- b. No puede distribuir o poner la Plataforma Xumo a disposición a través de una red de ningún tipo donde pueda ser utilizada por múltiples dispositivos al mismo tiempo.
- c. Como condición de la licencia limitada para la Plataforma Xumo, usted no puede: (i) publicar, mostrar, divulgar, alquilar, arrendar, modificar, prestar, distribuir o crear trabajos derivados basados en la Plataforma Xumo o en cualquier parte de la misma o basados en cualquiera del Contenido; (ii) realizar ingeniería inversa, descompilar, traducir, adaptar, desensamblar o intentar crear el código fuente a partir del código objeto de la Plataforma Xumo; (iii) transmitir la Plataforma Xumo o cualquiera del Contenido a través de cualquier red o entre cualquier dispositivo, excepto mediante funciones de streaming incluidas para tal transmisión por Comcast como parte de la Plataforma Xumo o según sea necesario para cargar las actualizaciones de software en su Dispositivo Xumo o, en el caso de una Aplicación de Control Xumo, según sea necesario para respaldar, restaurar o transferir una instancia de una Aplicación de Control Xumo, únicamente para su uso en sus dispositivos personales; (iv) convertir cualquier software de terceros contenido en la Plataforma Xumo en un producto independiente; (v) tomar cualquier acción que infrinja los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de Comcast, sus afiliadas o cualquier Proveedor de Contenido; o (vi) sublicenciar o ceder la Plataforma Xumo.

- d. Usted acepta no eliminar ningún aviso de propiedad, marca o etiqueta en la Plataforma Xumo o en cualquiera del Contenido.
- e. Usted acepta no exportar, importar o reexportar la Plataforma Xumo, o cualquier componente de la misma, en violación de cualquier ley, norma o reglamento aplicable de cualquier jurisdicción.
- f. Usted acepta que solo utilizará la Plataforma Xumo de manera que cumpla con todas las leyes aplicables en las jurisdicciones en las que utilice la Plataforma Xumo, incluyendo pero no limitándose a las restricciones aplicables con respecto a los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. Nota: La Sección 6(g) no se aplica con respecto al uso de la Plataforma Xumo en el Xumo Stream Box para Negocios.
- g. La Plataforma Xumo está destinada únicamente para su uso privado y no comercial. Ninguna licencia otorgada bajo este Acuerdo se extiende al uso o explotación de la Plataforma Xumo para cualquier otro propósito.
- h. No puede usar la Plataforma Xumo en un intento de eludir, o junto con cualquier dispositivo, programa o servicio diseñado para eludir, las medidas tecnológicas empleadas para controlar el acceso, el uso o los derechos sobre un archivo de contenido, servicio u otra obra protegida por las leyes de derechos de autor de cualquier jurisdicción.
- i. Usted acepta no participar en la recuperación sistemática de datos u otro contenido de la Plataforma Xumo sin el consentimiento previo por escrito de Comcast.
- j. Usted acepta no capturar, extraer, descargar ni crear de otra manera una copia de cualquier Contenido que se muestre a través de la Plataforma Xumo sin obtener el permiso requerido del propietario del Contenido.
- k. Usted acepta como parte de la activación de su Dispositivo Xumo recibir actualizaciones automáticas del firmware y del software en su Dispositivo Xumo.

7. Tarifas y Términos de Pago

- a. **Tarifas de la Plataforma Xumo.** Actualmente no hay tarifas por usar la propia Plataforma Xumo.
- b. **Tarifas de Terceros.** Usted puede incurrir en cargos por acceder a cierto Contenido, por usar los servicios de Proveedores de Contenido (por ejemplo, alquilar o comprar una película o pagar una tarifa de suscripción mensual), o por

comprar o suscribirse a otras ofertas a través de las opciones interactivas en un Dispositivo Xumo (“**Tarifas de Terceros**”). Independientemente de dónde se originen las Tarifas de Terceros, usted reconoce y acepta que es el único responsable de pagar todos esos cargos incurridos en relación con su cuenta de la Plataforma Xumo y el uso de un Dispositivo Xumo, incluyendo todos los impuestos aplicables y tarifas o impuestos gubernamentales. Como se describe a continuación, estas tarifas pueden ser procesadas por o en nombre de Comcast, sus afiliados o los Proveedores de Contenido aplicables.

c. Pago por Adelantado; Sin reembolsos. Todas las compras, incluyendo, pero no limitado a, Tarifas de Terceros y otros cargos realizados por usted o a través de su cuenta de la plataforma Xumo, deben pagarse por adelantado (prepagados) y no son reembolsables ni cancelables. Además de las Tarifas de Terceros, usted es responsable de todos los cargos que se realicen por usted a través de su cuenta de la plataforma Xumo. Nos reservamos el derecho de volver a enviar una transacción de compra por cualquiera de dichos cargos o tarifas si su método de pago es rechazado o suspender su acceso al Contenido o a los servicios por los cuales no se ha recibido el pago. Usted es responsable de cualquier cargo bancario, tarifas del emisor, excedente de límite, fondos insuficientes u otras tarifas por sobregiro incurridas.

d. Cargos de los Proveedores de Contenido. Cada Proveedor de Contenido puede requerir que usted vincule su cuenta del Proveedor de Contenido con un método de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito/débito) y autorice al Proveedor de Contenido a cobrar automáticamente dicho método de pago por cualquier Tarifa de Terceros proveniente del Proveedor de Contenido.

e. Cargos de Comcast. Para realizar ciertas compras a través de la Plataforma Xumo, necesitará proporcionarnos una tarjeta de crédito/débito válida que estará vinculada a su cuenta de la Plataforma Xumo. Por la presente, usted autoriza a Comcast, sus afiliadas o sus procesadores de pagos a terceros a cargar su tarjeta de crédito/débito por Tarifas de Terceros. Usted reconoce que dichos cargos son procesados por Comcast o sus afiliadas en nombre del Proveedor de Contenido y que los cargos del Proveedor de Contenido se rigen por los Términos de Terceros. Si elimina su tarjeta de crédito/débito de su cuenta de la Plataforma Xumo o no podemos cargar su tarjeta de crédito/débito por alguna Tarifa de Terceros que se pague mediante tarjeta de crédito/débito en la Plataforma Xumo, nos reservamos el derecho de suspender su acceso al Contenido a través de la Plataforma Xumo y/o el acceso a una Aplicación de Control Xumo o cualquier función de la Plataforma

Xumo. Usted acepta que mantendrá la información de su tarjeta de crédito/débito actualizada en su cuenta de la Plataforma Xumo. Guardaremos su tarjeta de crédito/débito solo mientras sea necesario para proporcionarle acceso a la Plataforma Xumo. Para obtener información adicional sobre nuestro uso de la información de su tarjeta de crédito/débito u otra información personal, consulte nuestra Política de Privacidad.

f. **Sus compras**, incluidos, entre otros, los cargos de terceros y otros cargos realizados por usted o a través de su cuenta de la Plataforma Xumo, pueden estar sujetas a impuestos sobre ventas o uso. La cantidad y tipo de impuesto aplicable a su compra dependerá de lo que se haya comprado y de las reglas fiscales aplicables (donde se venda el producto o servicio). Si su compra está sujeta a un impuesto separado, se indicará en los términos y condiciones de la oferta. Usted es responsable de pagar todos los impuestos aplicables a sus compras. Cualquier precio proporcionado para dichas compras no incluye los cargos de datos asociados ni el acceso a internet que pueda ser necesario para acceder al Contenido y/o usar la Plataforma Xumo.

8. Modificación

Comcast se reserva el derecho de modificar este Acuerdo, incluido el derecho de ceder este Acuerdo, en total o parcialmente, a un tercero, de vez en cuando y hará esfuerzos razonables para proporcionarle aviso de cualquier modificación, incluso publicando en <https://es.xumo.com/terms> o en cualquier otro sitio web sobre el cual usted haya sido notificado. Usted acepta que esto constituye un aviso suficiente y efectivo bajo este Acuerdo y que es su responsabilidad revisar regularmente el sitio web en busca de modificaciones. Este Acuerdo será vinculante para y redundará en beneficio de las partes del mismo y de sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

9. Recopilación y Uso de Datos

Comcast respeta su privacidad y la Plataforma Xumo no accederá a archivos de computadora ni a otra información en su Dispositivo Xumo, excepto aquellos que sean necesarios para descargar, instalar o usar la Plataforma Xumo, o para los cuales obtengamos su consentimiento. Comcast puede recopilar información sobre su Dispositivo Xumo, como el sistema operativo, versiones de software, cantidad de espacio en disco disponible, periféricos y conectividad a Internet e información relacionada con la instalación de la Plataforma Xumo, como si la Plataforma Xumo se instaló con éxito en el primer intento. Además, podemos recopilar y usar información sobre su uso de la Plataforma Xumo como lo haríamos con cualquiera de nuestros productos y servicios de

la marca Comcast, según se detalla en la Política de Privacidad. Usted acepta que Xumo puede enviar correos electrónicos a cualquier dirección de correo electrónico que proporcione a Xumo para cualquier propósito relacionado con su cuenta Xumo, incluido con fines de marketing o ventas. Además, la información que usted ponga a disposición de los Proveedores de Contenido está sujeta a las políticas de privacidad de dichos terceros.

10. Código Abierto

Algunos elementos de la Plataforma Xumo pueden contener software de código abierto, según lo establecido en: <https://www.xumo.com/opensource/notice>. En la medida en que exista algún conflicto entre los términos de este Acuerdo y los términos de una licencia de software de código abierto, los términos de la licencia de software de código abierto se aplicarán únicamente a dicho software de código abierto.

11. Soporte

Si tiene preguntas sobre el uso de la Plataforma Xumo, por favor visite es.xumo.com/support.

12. Terminación

Este Acuerdo entra en vigor desde el momento en que accede o utiliza la Plataforma Xumo y permanece vigente a menos que sea terminado. Para terminar este Acuerdo, debe desactivar su cuenta de la Plataforma Xumo (si creó una) siguiendo las instrucciones en <https://es.xumo.com/support/account/how-do-i-deactivate-my-xumo-tv-account>, desinstalar todas las Aplicaciones de Control Xumo, eliminar cualquier copia descargada del software de la Plataforma Xumo y dejar de usar la Plataforma Xumo. Puede terminar su suscripción con ciertos Proveedores de Contenido de acuerdo con sus Términos de Terceros; esto puede incluir la posibilidad de cancelar su suscripción a través de su cuenta de la Plataforma Xumo. Tras la terminación de este Acuerdo, las funciones y la funcionalidad de la Plataforma Xumo ya no estarán disponibles en su Dispositivo Xumo, aunque otras funciones y funcionalidades pueden persistir. Podemos decidir no hacer valer nuestro derecho o ejercer un remedio en virtud de este Acuerdo en un caso específico. Esto no será una renuncia de nuestros derechos o remedios. Ninguna renuncia a cualquier incumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento previo, concurrente o posterior de la misma u otras disposiciones del mismo, y ninguna renuncia será efectiva a menos que se haga por escrito y esté firmada por un representante autorizado de la parte que renuncia. Todas las disposiciones relacionadas con derechos de propiedad y todas las declaraciones y garantías sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo.

13. Garantía Limitada

HASTA EL EXTENTO PERMITIDO POR LA LEY, LA PLATAFORMA XUMO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. NI NOSOTROS NI NINGUNO DE NUESTROS PROVEEDORES, AFILIADOS, SUPLIDORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, DISTRIBUIDORES, LICENCIADORES O SOCIOS COMERCIALES (O SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS O REPRESENTANTES) (COLECTIVAMENTE, LAS "**ENTIDADES LIBERADAS**") GARANTIZAN QUE NINGUNA COMUNICACIÓN SE TRANSMITA EN FORMA NO CORRUPTA, O QUE LA PLATAFORMA XUMO CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS, PROPORCIONARÁ USO ININTERRUMPIDO O FUNCIONARÁ SEGÚN LO REQUERIDO, SIN DEMORA O SIN ERROR. TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, CUALQUIER GARANTÍA DE RENDIMIENTO, NO INFRACCIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O COMERCIALIZACIÓN, QUEDAN POR LA PRESENTE RENUNCIADAS Y EXCLUIDAS, A MENOS QUE LA LEY APLICABLE LO PROHÍBA O RESTRINJA DE OTRA MANERA.

14. Limitación de Responsabilidad

SALVO LO ESPECÍFICAMENTE PREVISTO EN ESTE ACUERDO, NOSOTROS Y LAS ENTIDADES LIBERADAS NO TENDREMOS RESPONSABILIDAD FRENTE A USTED NI FRENTE A NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD POR LAS SIGUIENTES PÉRDIDAS, DAÑOS O COSTOS BAJO CUALQUIER CIRCUNSTANCIA O TEORÍA LEGAL (INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, AGRAVIO O CONTRATO):

1. CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, TRIPLE, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENTE (INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, DATOS PERDIDOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, LESIONES PERSONALES O MUERTE) QUE RESULTEN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE O EN RELACIÓN CON EL EQUIPO DEL CLIENTE O LOS SERVICIOS (INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, CUALQUIER ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, FALLA O MALFUNCIONAMIENTO DE HARDWARE O SOFTWARE, ELIMINACIÓN O CORRUPCIÓN DE ARCHIVOS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, ERRORES, DEFECTOS, RETRASOS EN LA OPERACIÓN O RETRASOS EN LA TRANSMISIÓN); O
2. CUALQUIER PÉRDIDA, RECLAMO, DAÑO, GASTO, RESPONSABILIDAD, HONORARIOS LEGALES U OTRO COSTO QUE RESULTE DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE O EN RELACIÓN CON CUALQUIER ALEGACIÓN, RECLAMO, DEMANDA U OTRO PROCEDIMIENTO BASADO EN UNA CONTROVERSIA QUE

AFIRME QUE EL USO DE LOS SERVICIOS O DEL EQUIPO DEL CLIENTE POR USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD INFRINGE LOS DERECHOS CONTRACTUALES, PRIVACIDAD, PUBLICIDAD, CONFIDENCIALIDAD, DERECHOS DE AUTOR, PATENTE, MARCA REGISTRADA, SECRETO COMERCIAL U OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE CUALQUIER TERCERO.

15. Período de limitación de un año

USTED DEBE INICIAR CUALQUIER ACCIÓN DENTRO DE UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DEL ACONTECIMIENTO DEL EVENTO O HECHOS QUE DIERON LUGAR A UNA DISPUTA O RENUNCIA AL DERECHO A PRESENTAR CUALQUIER RECLAMACIÓN BASADA EN DICHS EVENTOS O HECHOS. PARA DISPUTAS DE FACTURACIÓN, DEBE NOTIFICARNOS EN UN PLAZO DE 120 DÍAS Y DEBE INICIAR UNA ACCIÓN EN UN PLAZO DE (1) AÑO DESDE LA RECEPCIÓN DE LOS CARGOS.

16. Arbitraje vinculante y Acción colectiva/Representativa/Renuncia de Reparación Colectiva

Cualquier disputa que nos involucre a usted y a nosotros se resolverá mediante arbitraje individual según se describe en esta Sección 16 (la "**Disposición de Arbitraje**"). En arbitraje, no hay juez ni jurado, y hay menos descubrimiento y revisión en apelación que en el tribunal.

Definiciones. Esta disposición de arbitraje debe interpretarse en sentido amplio.

"**Disputa**" significa cualquier reclamación o controversia que surja de nosotros o nuestra relación, incluyendo, pero no limitado a, cualquiera y todas: (1) reclamaciones de reparación y teorías de responsabilidad, ya sea basadas en contrato, agravio, fraude, negligencia, estatuto, regulación, ordenanza o de otro tipo; (2) reclamaciones o controversias que surgieron antes de este Acuerdo o cualquier acuerdo previo; (3) reclamos o controversias que surjan después de la expiración o terminación de este Acuerdo; y (4) reclamos o controversias que sean objeto de presunta acción colectiva, de clase o representativa. Tal como se utiliza en esta Disposición de Arbitraje, "**nosotros**" y "**nos**" significa Comcast Cable Communications, LLC y cualquiera de sus matrices, subsidiarias y otras afiliadas, cada uno de sus respectivos predecesores, sucesores y cesionarios, y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes; y "**usted**" significa usted y cualquier usuario o beneficiario de los Servicios.

Exclusiones. A PESAR DE LO ANTERIOR, LAS SIGUIENTES DISPUTAS NO ESTARÁN SUJETAS A ARBITRAJE: (i) DISPUTAS RELACIONADAS CON EL ALCANCE, VALIDEZ O EJECUTABILIDAD DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE; Y (ii) DISPUTAS QUE SURJAN ENTRE NOSOTROS Y CUALQUIER AUTORIDAD O AGENCIA REGULATORIA ESTATAL O

LOCAL QUE ESTÉ FACULTADA POR LA LEY FEDERAL, ESTATAL O LOCAL PARA CONCEDER UNA FRANQUICIA BAJO 47 U.S.C. § 522(9).

Derecho a no participar. SI NO DESEA ARBITRAR DISPUTAS, PUEDE RECHAZAR QUE SUS DISPUTAS CON NOSOTROS SE ARBITREN NOTIFICÁNDONOS, DENTRO DE LOS 30 DÍAS SIGUIENTES A SU PRIMERA ACTIVACIÓN DE LA PLATAFORMA XUMO, (i) VISITANDO <http://www.xfinity.com/XUMOTVARBITRATIONOPTOUT> Y COMPLETANDO EL FORMULARIO EN ESA URL, O (ii) POR ESCRITO POR CORREO, A: COMCAST, 1701 JOHN F. KENNEDY BLVD., PHILADELPHIA, PA 19103-2838, ATTN: LEGAL DEPARTMENT/ARBITRATION. CUALQUIER NOTIFICACIÓN POR ESCRITO DE ESTE TIPO DEBE INCLUIR SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN Y ID DE CUENTA (SI HA ACTIVADO UN DISPOSITIVO XUMO), ID DEL DISPOSITIVO (SI HA ACTIVADO UN DISPOSITIVO XUMO), NÚMERO DE SERIE (SI TIENE UN DISPOSITIVO XUMO), FECHA EN QUE USTED ACTIVÓ/USÓ POR PRIMERA VEZ LA PLATAFORMA XUMO, Y UNA DECLARACIÓN CLARA DE QUE NO DESEA RESOLVER DISPUTAS CON NOSOTROS A TRAVÉS DEL ARBITRAJE. SU DECISIÓN DE OPTAR POR NO PARTICIPAR EN ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE NO TENDRÁ NINGÚN EFECTO ADVERSO EN SU RELACIÓN CON COMCAST O EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR COMCAST. UNA NEGACIÓN DE PARTICIPAR EN EL ARBITRAJE EN ESTE ACUERDO ES INDEPENDIENTE DE CUALQUIER OTRO PRODUCTO O SERVICIO DE CABLE XFINITY QUE USTED RECIBA.

Inicio del Procedimiento de Arbitraje/Selección de Árbitro.

Usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje abriendo un caso con la American Arbitration Association (“**AAA**”) visitando su sitio web (www.adr.org). Puede enviar cualquier aviso requerido o deseado a nosotros por correo a: Comcast, 1701 John F. Kennedy Boulevard, Philadelphia, PA 19103-2838 – ATTN: LEGAL DEPARTMENT/ARBITRATION.

Derecho a Demandar en el Tribunal de Reclamos Menores. Sin perjuicio de cualquier disposición en esta Cláusula de Arbitraje que indique lo contrario, usted o nosotros podemos optar por que una Disputa sea escuchada en un tribunal de reclamos menores de Estados Unidos en el área donde usted utiliza la Plataforma Xumo y donde se encuentra su Dispositivo Xumo, si el/los reclamo/s subyacente/s a la Disputa no se combina/n con el/los reclamo/s de otra persona y si la cantidad en controversia está correctamente dentro de la jurisdicción del tribunal de reclamos menores.

Procedimientos de Arbitraje. Cualquier arbitraje bajo esta Disposición de Arbitraje se registrará por la Ley Federal de Arbitraje. Los arbitrajes serán administrados por la AAA de

conformidad con la versión más reciente de sus Reglas de Arbitraje para Consumidores (las “**Reglas de la AAA**”) tal como se modifican por la versión de esta Disposición de Arbitraje que esté en vigor cuando nos notifique sobre su Disputa. Puede obtener las Reglas de la AAA de la AAA visitando su sitio web (www.adr.org). Si existe un conflicto entre esta Disposición de Arbitraje y el resto de este Acuerdo, prevalecerá esta Disposición de Arbitraje. Si existe un conflicto entre esta Disposición de Arbitraje y las Reglas de la AAA, prevalecerá esta Disposición de Arbitraje. Si la AAA no administra un procedimiento bajo esta Disposición de Arbitraje tal como está escrita, usted y nosotros acordaremos una organización de arbitraje sustituta. Si usted y nosotros no podemos llegar a un acuerdo, usted y nosotros solicitaremos conjuntamente a un tribunal de jurisdicción adecuada que nombre una organización de arbitraje que administre un procedimiento bajo esta Cláusula de Arbitraje, tal como está redactada, aplicando las Normas de la AAA. Un único árbitro resolverá la Disputa. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en un lugar conveniente para usted en el área donde utiliza la Plataforma Xumo y donde se encuentra su Dispositivo Xumo. Si usted ya no utiliza la Plataforma Xumo cuando nos notifique su Disputa, entonces cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en un lugar conveniente para usted en el condado donde reside cuando nos notifique su Disputa, siempre que ofrezcamos la Plataforma Xumo en ese condado, o en el área donde utilizó la Plataforma Xumo y donde se encontraba su Dispositivo Xumo en el tiempo de los eventos que dieron lugar a su Disputa. El árbitro respetará los reclamos de privilegio reconocidos por la ley y tomará medidas razonables para proteger la información de la cuenta del cliente y otra información confidencial o propietaria. El árbitro emitirá una decisión por escrito fundamentada que explique los hallazgos y conclusiones esenciales del árbitro. El laudo del árbitro solo podrá ser registrado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre las partes si es necesario para fines de hacer cumplir el laudo del árbitro. Un laudo arbitral que haya sido completamente satisfecho no será registrado en ningún tribunal.

Renuncia de acciones o recursos colectivos, de clase y representativos. NO EXISTIRÁ NINGÚN DERECHO NI AUTORIDAD PARA QUE NINGUNA RECLAMACIÓN SEA ARBITRADA O LITIGADA (I) EN BASE A UNA ACCIÓN COLECTIVA, ACCIÓN DE CLASE U OTRA BASE CONJUNTA O CONSOLIDADA, O (II) EN BASE A RECLAMACIONES PRESENTADAS EN UNA SUPUESTA CAPACIDAD REPRESENTATIVA EN NOMBRE DEL PÚBLICO GENERAL (TAL COMO UN FISCAL PRIVADO), OTROS SUSCRIPTORES U OTRAS PERSONAS. EL ÁRBITRO SOLO PODRÁ OTORGAR REMEDIO A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE BUSCA REMEDIO Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR EL REMEDIO JUSTIFICADO POR LA RECLAMACIÓN DE ESA PARTE INDIVIDUAL, Y EL ÁRBITRO NO PODRÁ OTORGAR REMEDIO A FAVOR O EN CONTRA DE, NI EN NOMBRE DE, NADIE QUE

NO SEA PARTE. EL ÁRBITRO NO PUEDE CONSOLIDAR LAS RECLAMACIONES DE MÁS DE UNA PERSONA, Y NO PUEDE PRESIDIR NINGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO DE CLASE, COLECTIVO, CONJUNTO U OTRO CONSOLIDADO, O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. ESTA RENUNCIA A ACCIONES Y REMEDIOS DE CLASE, COLECTIVO, CONJUNTO U OTRO CONSOLIDADO, O REPRESENTATIVO ES UNA PARTE ESENCIAL DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE Y NO PUEDE SER SEPARADA DE LA MISMA. LAS PORCIONES RESTANTES DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE NO SON PARTES ESENCIALES DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE Y PUEDEN SER SEPARADAS DE LA MISMA POR UN TRIBUNAL CON JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Honorarios y Costos de Arbitraje. Si su reclamación solicita más de \$75,000 en total, el pago de los honorarios y costos de la AAA estará regido por las Reglas de la AAA. Si sus reclamaciones solicitan menos de \$75,000 en total, el pago de los honorarios y costos de la AAA será responsabilidad de Comcast, siempre que usted haya cumplido completamente con los requisitos de esta Sección 16 para cualquier arbitraje que haya iniciado. Sin embargo, si el árbitro determina que su disputa fue frívola o presentada con un propósito indebido (según lo medido por los estándares establecidos en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)), el pago de los honorarios y costos de la AAA se regirá por las Reglas de la AAA, y usted deberá reembolsarnos todos los honorarios y costos que era su obligación pagar según las Reglas de la AAA. Usted puede contratar a un abogado para que lo represente en el arbitraje. Usted es responsable de los honorarios de sus abogados y de los costos adicionales. Solo podrá recuperar los honorarios y costos de sus abogados en el arbitraje si el arbitraje se decide a su favor y en la medida en que podría haber recuperado esos honorarios en la corte de acuerdo con la ley o las leyes aplicables al caso. Usted y nosotros acordamos que las partes tienen un interés mutuo en reducir los costos y aumentar la eficiencia del arbitraje, y como tal, cualquiera de las partes puede negociar con la AAA para obtener honorarios y costos más bajos y para procedimientos simplificados u otros procedimientos diseñados para reducir los costos y aumentar la eficiencia del arbitraje. No obstante cualquier disposición en esta Cláusula de Arbitraje en contrario, pagaremos todos los honorarios y costos que la ley nos exija pagar.

Supervivencia. Esta Cláusula de Arbitraje sobrevivirá a la terminación de su uso de la Plataforma Xumo con nosotros.

17. Renuncia al Juicio con Jurado

SEA CUAL SEA EL DISPUTA QUE SE RESUELVA EN TRIBUNAL O EN ARBITRAJE, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN RELACIÓN CON LA DISPUTA.

18.) Indemnización

USTED ACEPTA DEFENDER, INDEMNIZAR Y MANTENERNOS A NOSOTROS Y A CADA ENTIDAD EXONERADA INDEMNES DE Y CONTRA CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O GASTO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS Y COSTOS) INCURRIDOS EN RELACIÓN CON CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA, SENTENCIA Y CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA DE (a) SU USO DE LA PLATAFORMA XUMO O DEL DISPOSITIVO XUMO; (b) SU VIOLACIÓN REAL O SUPUESTA DE LA LEY APLICABLE; (c) SU FALTA DE NOTIFICARNOS DE UN CAMBIO O DE LA INEXACTITUD DE LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONÓ (INCLUYENDO, POR EJEMPLO, RECLAMACIONES BAJO LA LEY DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR TELEFÓNICO Y REGULACIONES RELACIONADAS); Y (d) SU INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O DE CUALQUIER POLÍTICA APLICABLE. SUS OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN SOBREVIVIRÁN A CUALQUIER TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO.

19. Acerca de este Acuerdo

Este Acuerdo constituye el acuerdo legal completo entre usted y nosotros para su uso de la Plataforma Xumo, y reemplaza completamente cualquier acuerdo previo relacionado con la Plataforma Xumo.