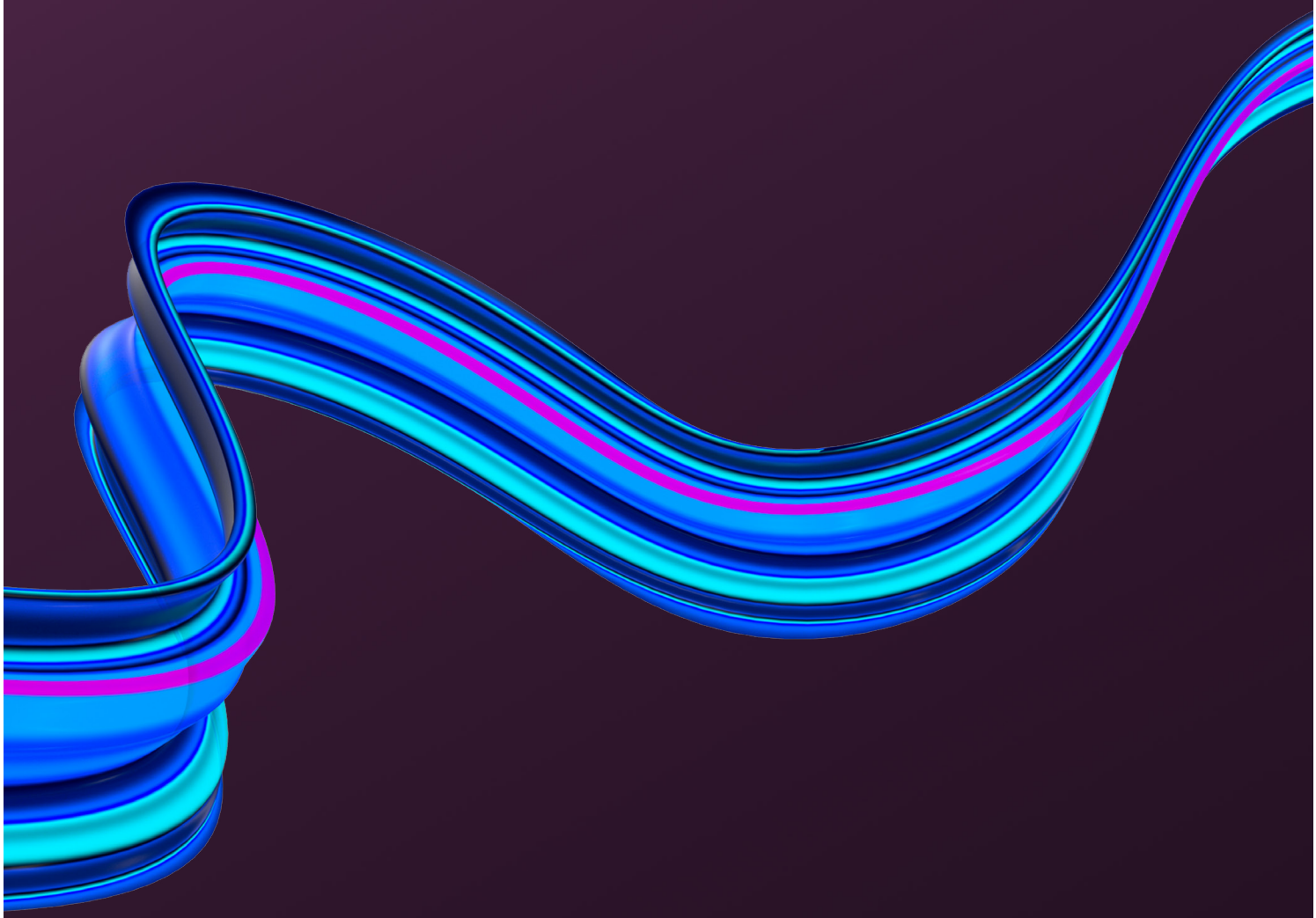
xumoTV

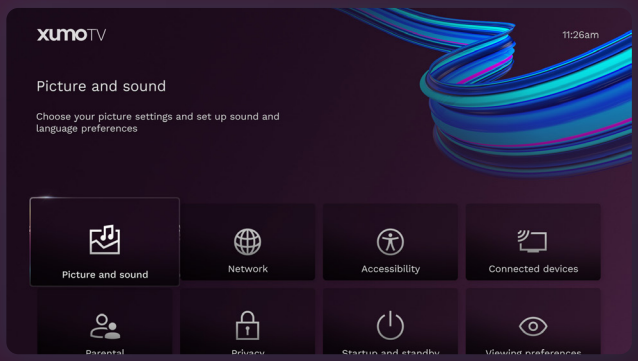


Manual del Usuario

Cómo encontrar tu versión de software

Antes de consultar el manual del usuario de Xumo TV, primero identifica qué versión de la interfaz tienes. Hay dos maneras de identificar tu versión.

Teal

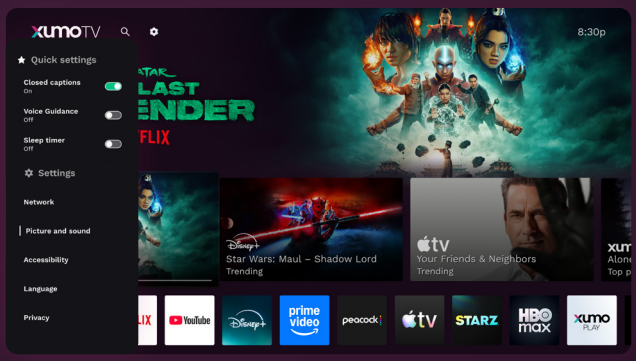


Si el primer elemento del menú de Configuración es **Imagen y sonido**, o si ves un logo blanco en la esquina superior izquierda de tu pantalla, tienes la **versión Teal.**

Ve a:

VERSIÓN TEAL

Berry



Si el primer elemento del menú de Configuración es **Subtítulos**, o si ves un logo de color en la esquina superior izquierda de tu pantalla, tienes la **versión Berry.**

Ve a:

VERSIÓN BERRY

xumoTV

VERSIÓN TEAL

Manual del Usuario



Copyright

© 2025 Xumo. Todo el material de este manual del usuario es propiedad de Xumo o sus licenciatarios y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de EE. UU. e internacionales.

Ninguna parte de esta publicación puede almacenarse, reproducirse, transmitirse o distribuirse total o parcialmente de ninguna manera, electrónica o de otra forma, y sea o no con cargo, sin el consentimiento previo por escrito de Xumo o sus licenciatarios. Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir esta publicación total o parcialmente pueden hacerse a la siguiente dirección:

Xumo Services, LLC
1701 John F. Kennedy Blvd.
Philadelphia, PA 19103-2838

Xumo TV, Xumo Play, los logotipos de Xumo y todos los demás nombres de productos, logotipos, eslóganes o marcas de Xumo son marcas comerciales de Xumo o sus licenciatarios.

Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Obras inéditas confidenciales. Copyright © 2025 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

Descargo de responsabilidad

Comcast Cable Communications, LLC (“Comcast”) proporciona la plataforma para este televisor Xumo. Es posible que se requieran suscripciones u otros pagos para acceder al contenido a través de algunas aplicaciones. Algunos o todos los servicios de aplicaciones incluidos o descargados en este dispositivo pueden no funcionar según la conexión a Internet, las limitaciones locales de las aplicaciones incluidas u otras razones fuera del control de Comcast. COMCAST Y XUMO RENUNCIAN EXPRESAMENTE A LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN QUE NO FUNCIONE EN CUALQUIER MOMENTO, POR EL CONTENIDO DE CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN, POR INTERRUPCIONES DEL SERVICIO, LIMITACIONES LOCALES O REGIONALES, GARANTÍAS DE TÍTULO, GARANTÍA DE NO INFRACCIÓN Y POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Al comprar y usar este dispositivo, usted acepta este descargo de responsabilidad sin ningún reclamo ni contra Comcast ni contra Xumo en ningún momento.

Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.

Índice

Bienvenido a tu Xumo TV 6
Configura tu control remoto 7
Enlaza tu control remoto 8
Cómo usar tu control remoto 9
Enciende y apaga tu TV 10
Configura tu Xumo TV 10
Conecta tu TV al internet 11
Conecta dispositivos a tu TV 12
Navega por tu pantalla de inicio 15
Configuración 16
- Imagen y sonido 16
- Red 17
- Accesibilidad 17
- Equipos conectados 17
- Controles de acceso 18
- Privacidad 18
- Inicio y espera 18
- Preferencias de visualización 19
- Administración del sistema 19

Funciones de uso frecuente 20
- Acceso rápido y configuración 20
- Buscar 20
- Mis suscripciones 20

Apéndice 21
- Problemas comunes y soluciones 21
- Política de privacidad y Términos de uso de Xumo 21
- Accesibilidad 21
- Software de código abierto 21
- Avisos de marca 21



Bienvenido a tu Xumo TV

La experiencia de Smart TV de Xumo TV reúne más de 250 aplicaciones precargadas en tu TV en una vista sencilla y unificada.

Haz streaming de miles de películas, shows de TV y música de Netflix, YouTube, Disney+, Prime Video, Peacock y cientos más. Explora más de 750 canales en vivo gratuitos con noticias locales y nacionales, deportes, programación infantil y una biblioteca infinita de contenido On Demand de Xumo Play, Tubi, Pluto TV y más.

En un instante ve TV en vivo, descubre nuevos shows y películas populares, abre tus apps favoritas o continúa viendo donde lo dejaste, todo directamente desde tu pantalla de inicio personalizada. Busca en cientos de apps a la vez o usa el control remoto por voz incluido para encontrar tu próximo contenido aún más rápido. Crea una lista personal de películas y shows de las mejores apps, todo en un mismo lugar con Mi lista. Descubre ofertas especiales y administra servicios de streaming seleccionados desde tu cuenta de Xumo. Xumo TV — haz streaming fácilmente.

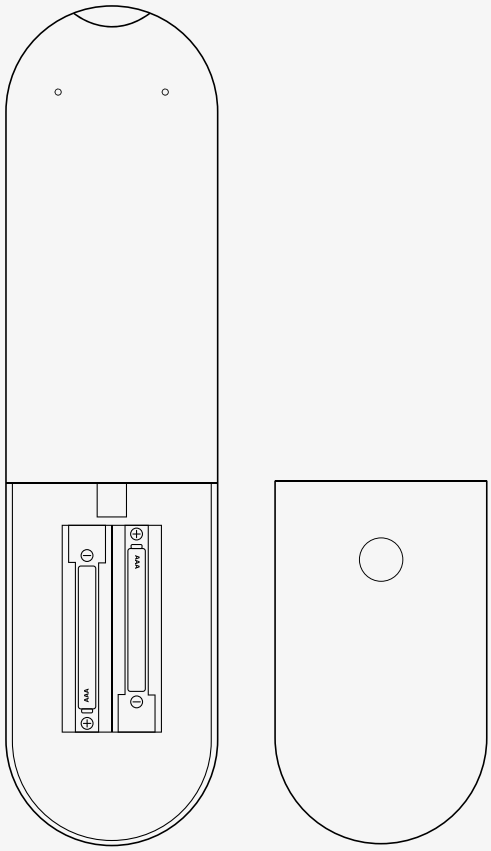
Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.

Configura tu control remoto

Para usar tu control remoto, inserta las pilas.

Para reemplazar las pilas de tu control remoto:

1. Empuja la tapa de las pilas hacia abajo y deslízala hacia fuera del control remoto.
2. Inserta las 2 pilas AAA incluidas, haciendo coincidir los extremos (+) y (-) de las pilas con los extremos (+) y (-) indicados en el compartimiento de las pilas.
3. Desliza la tapa de las pilas de nuevo en el control remoto.



¡Ten cuidado al manejar las pilas!

- No mezcles pilas nuevas y viejas.
- No mezcles pilas alcalinas, estándar (carbón-zinc) o recargables (NiCd o NiMH).
- Desecha correctamente las pilas viejas en un área designada; no las arrojes al fuego ni a la basura.
- Si las pilas tienen fugas, asegúrate de limpiar el compartimiento de las pilas y lava cualquier piel que pueda haber estado en contacto con los productos químicos de las pilas.
- Quita las pilas de tu control remoto si no planeas usarlo por un tiempo.
- Comunícate con el fabricante de tu televisor y deja de usar tu control remoto inmediatamente si se calienta durante el uso.

Enlaza tu control remoto

Para empezar, necesitarás enlazar tu control remoto por voz con tu TV. Si usas un sistema de sonido, también puedes enlazar tu control remoto a este.

Enlaza tu control remoto a un televisor nuevo

Tu control remoto se enlazará automáticamente a tu TV si insertas las pilas dentro de los 15 minutos siguientes a la primera vez que enchufes tu TV.

Enlaza tu control remoto a Xumo TV después de la configuración

1. Ve a **Configuración.**
2. Selecciona **Equipos conectados** > **Control remoto** > **Control remoto**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla.
4. Si no se enlaza correctamente, sigue los pasos que aparecen más abajo para reconfigurar tu control remoto. Luego sigue los pasos 1 a 3 que aparecen más arriba para intentar enlazar tu control remoto de nuevo.
   a. Si eso no funciona, reinicia tu TV e inténtalo de nuevo.

Enlaza tu control remoto a un sistema de sonido

1. Ve a **Configuración**.
2. Selecciona **Equipos conectados** > **Dispositivos Bluetooth** > **Agregar nuevo dispositivo** (si vas a enlazar un dispositivo Bluetooth por primera vez) o **Administrar dispositivos** (si ya has enlazado uno).
3. Sigue las instrucciones en pantalla.

Enlaza tu control remoto

Reiniciar tu control remoto también podría ayudar a resolver la mayoría de los problemas.

Si tu control remoto tiene un botón de Configuración:

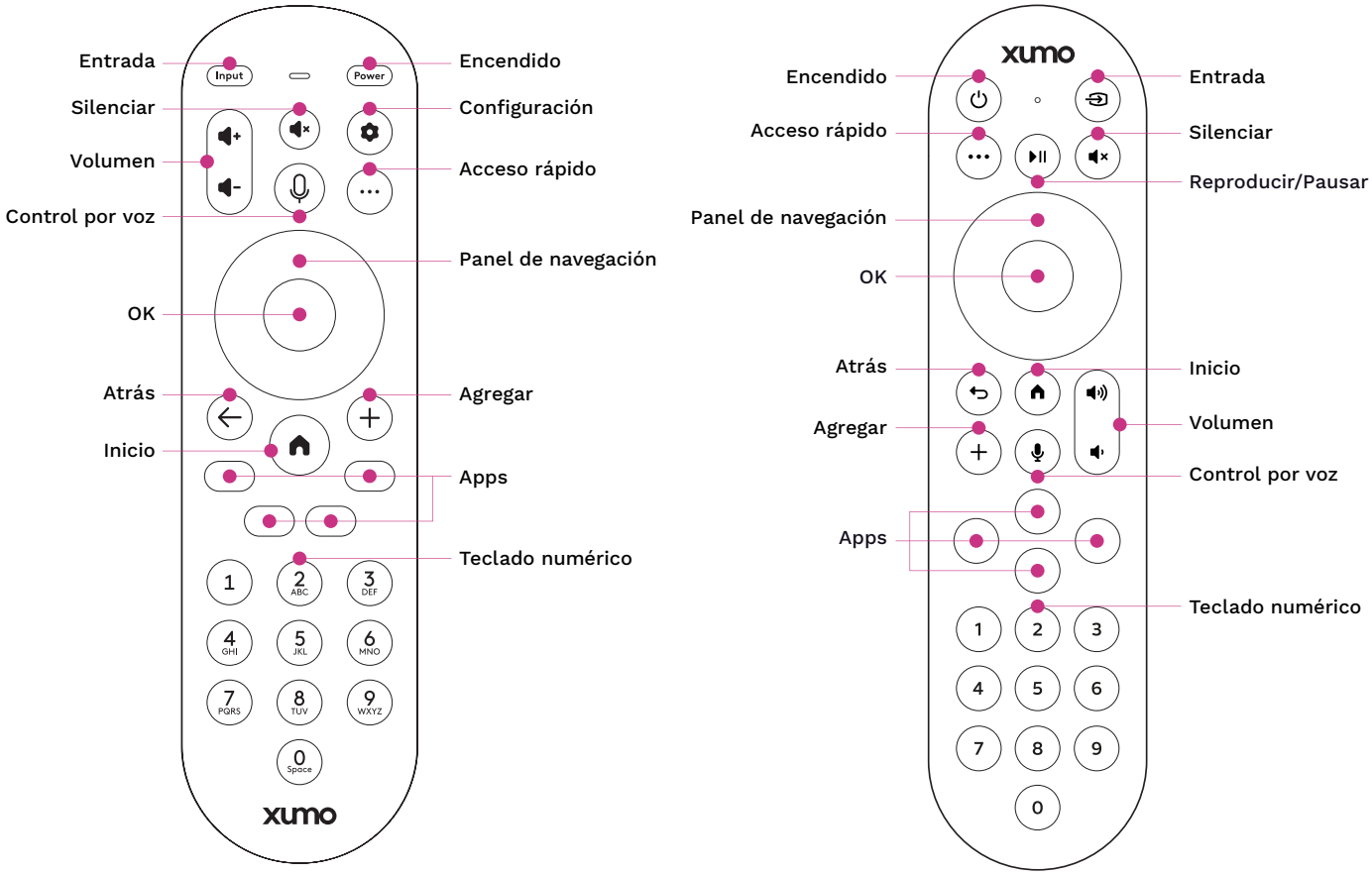
1. Mantén presionados los botones ⊕ y ← en tu control remoto hasta que el LED en la parte superior del control remoto se vuelva verde.
2. Presiona **9**, luego **8** y después **1** en ese orden.
3. Espera a que el LED en la parte superior del control remoto parpadee en rojo para terminar de reiniciar tu control remoto.

Si tu control remoto NO tiene un botón de Configuración:

1. Mantén presionados los botones ··· y ← en tu control remoto por cinco segundos.

Usando tu control remoto

Las imágenes en este documento son solo para fines ilustrativos y podrían diferir del producto real.



Los botones de tu control remoto se describen arriba. Para obtener más información sobre lo que puede hacer tu control remoto, consulta la siguiente guía.

Entrada: Cambia la entrada de tu TV para usar dispositivos conectados como reproductores multimedia, sistemas de videojuegos y altavoces..

Encendido: Enciende y apaga tu TV.

Volumen: Sube o baja el volumen de tu TV.

Control por voz: Encuentra contenido y navega por tu dispositivo usando comandos de voz; simplemente mantén presionado, di un comando y suéltalo.

Silenciar: Silencia el audio.

Configuración: Accede al menú de configuración de tu dispositivo.

Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.

Agregar: Agrega contenido a Mi lista o elimina contenido de ella.

Inicio: Vuelve a la pantalla de inicio o activa tu dispositivo.

Acceso rápido: Accede a configuraciones rápidas y búsqueda.

Reproducir/Pausar: Pausa o reanuda el contenido.

Panel de navegación: Muévete hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar en pantalla.

OK: Selecciona un elemento o reproduce/pausa el contenido.

Apps: Abre aplicaciones con accesos directos dedicados.

Teclado numérico: Introduce números de canal o PIN.

Enciende y apaga tu TV

Para encender tu televisor, conecta el cable eléctrico a la parte trasera del televisor y después conecta el cable eléctrico a un enchufe. Una vez enchufado, presiona el botón de encendido **Encendido** en tu control remoto o TV.

Nota: Es posible que el televisor tarde hasta un minuto en iniciarse y estar listo para encenderse después de enchufarlo.

Para apagar tu TV, presiona **Encendido** en tu control remoto. Tu TV se apagará automáticamente después de 15 minutos sin actividad si está sintonizado a un canal, o a una entrada, sin señal. Se apagará después de cuatro horas de inactividad, incluso con señal. Presiona los botones en tu control remoto para mantener el TV encendido o ajusta la duración accediendo a **Configuración** > **Configuración de equipo** > **Preferencias de energía** en tu dispositivo y configurando el Apagado automático según tus preferencias.

Nota: Tu televisor consume una pequeña cantidad de energía cuando está apagado. Para desconectar completamente de la electricidad, retira el cable eléctrico del televisor del enchufe eléctrico.

Configura tu Xumo TV

Cuando enciendas tu TV por primera vez, las instrucciones paso a paso te guiarán a través de la configuración. Estas instrucciones explican cómo conectar tu TV a internet, cómo conectar otros dispositivos como sistemas de sonido y más.

Para usar todas las funciones de tu TV, conéctalo a internet. Necesitarás lo siguiente:

- Nombre de tu red WiFi (SSID) y contraseña o un cable Ethernet (no incluido).[1]
- Un dispositivo móvil, computadora o tablet para activar tu TV. Una vez que veas el código de activación en la pantalla del TV, ve a es.xumo.com/activate y crea tu cuenta Xumo. Agrega un método de pago si deseas realizar compras en tu TV.

Nota: Crear una cuenta Xumo es opcional pero mejorará tu experiencia.

Una vez que hayas completado la configuración, serás dirigido a la pantalla de inicio.

1. On supported models only.

Conecta tu TV al internet

Conecta tu TV al internet para acceder a todas las cosas que hacen que tu TV sea inteligente, como aplicaciones, controles de voz y más. Cuando enciendas tu TV por primera vez, se te pedirá que lo conectes al internet. Si decides conectarlo en ese momento, la pantalla te guiará a través del proceso de configuración.

Si decides no conectarlo durante la configuración inicial, siempre puedes establecer una conexión más tarde siguiendo las siguientes instrucciones.the instructions below.

Conecta a una red WiFi

1. Ve a **Configuración** > **Red** > **Conexión de red en tu TV**.
2. Dependiendo de la configuración de tu router, tienes tres opciones para conectarte:
   - Si su red WiFi es visible, selecciona **WiFi usando contraseña**, luego elige tu red WiFi de la lista de redes disponibles e ingresa tu contraseña.
   - Si tienes un router o módem WPS, selecciona **WiFi usando WPS**, luego sigue las instrucciones en pantalla.
   - Si no ves el nombre de tu red WiFi o si es una red oculta (SSID), selecciona **WiFi usando contraseña,** luego ve a la parte inferior de la lista de redes, selecciona **Agregar otra red** y sigue las instrucciones en pantalla.

Conectarse a una red usando un cable Ethernet

1. Ve a **Configuración** > **Red** > **Conectarse por cable Ethernet en tu TV.**
2. Conecta un extremo de tu cable Ethernet en el puerto LAN de tu TV.
3. Conecta el otro extremo de tu cable Ethernet en el puerto LAN de tu módem o router.

Conecta dispositivos a tu TV

Cuando enciendas tu televisor por primera vez, se te pedirá que conectes cualquier equipo que puedas tener, como antenas, cajas de cable, consolas de juegos y reproductores multimedia. Si decides no conectar tus dispositivos durante la configuración inicial, siempre puedes conectarlos más tarde siguiendo las siguientes instrucciones.

Nota: Para conectar estos dispositivos a tu TV, necesitarás los cables y adaptadores apropiados, ninguno de los cuales está incluido con tu Xumo TV. Para más información, visita el sitio web del fabricante de tu TV para acceder a las Guías de configuración rápida correspondientes a tu hardware.

Conecta una antena

Para conectar tu TV a una antena, conecta un extremo de un cable coaxial (no incluido) en el puerto **ANT/CABLE** de tu TV, y el otro extremo en el puerto **ANT** de tu dispositivo (ve Tabla 1). Para obtener la mejor imagen y color, asegúrate de que los cables estén bien conectados.

Para buscar canales después de configurar tu antena:

1. Enciende tu TV y presiona el botón en tu control remoto.
2. Pulsa el botón de **Entrada** de tu control remoto o ve a **Aplicaciones y entradas** > **Entradas**, luego selecciona el mosaico de **Antena**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla y después selecciona I**r a búsqueda de canales**.
4. Espera mientras tu TV busca canales — esto puede demorarse unos minutos.
5. Cuando la búsqueda de canales se termine, verás el número de canales que se agregaron.
6. Selecciona **Continuar**.

Si usas una antena con un cable de dos conductores, es posible que necesites un adaptador de 300–75 ohmios (no incluido) para poder usar tu cable de dos conductores con tu TV. Si usas múltiples antenas, podrías necesitar un combinador (no incluido).

Conecta un dispositivo HDMI

Para conectar un dispositivo HDMI, conecta un extremo de un cable HDMI (no incluido) en uno de los puertos **HDMI** de tu TV (ve Tabla 1) y conecta el otro extremo en tu dispositivo.

Conecta un dispositivo con un cable de video compuesto

Para conectar a un dispositivo usando un cable de video compuesto (no incluido), conecta los extremos rojo, blanco y amarillo del cable de video compuesto en el puerto **AV IN** de tu TV (ve Tabla 1) y conecta el otro extremo en tu dispositivo.

Conecta auriculares

Para conectar auriculares (no incluidos) a tu TV, conéctalos en el puerto **HEADPHONE** de tu TV (ve Tabla 1). Los altavoces integrados del televisor se desactivarán cuando se conecten los auriculares.

Conecta altavoces u otros sistemas de sonido

Para conectar altavoces u otros sistemas de sonido a tu TV, conecta un extremo de un cable HDMI (no incluido) en el puerto HDMI-eARC de tu TV y conecta el otro extremo en tu dispositivo. Los altavoces integrados del televisor se desactivarán mientras el puerto HDMI-eARC esté conectado a un altavoz u otro sistema de sonido y el dispositivo esté encendido.

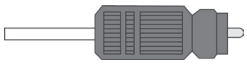
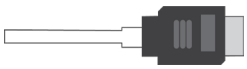
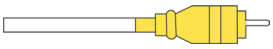
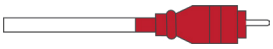
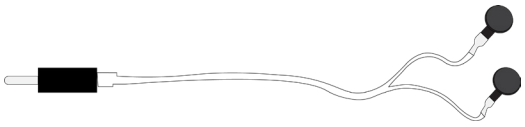
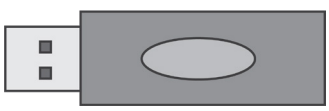
Si usas un cable de audio digital (no incluido), conecta un extremo del cable en el puerto DIGITAL AUDIO OUT de tu TV y conecta el otro extremo en el puerto DIGITAL AUDIO IN de tu dispositivo. A continuación, ve a Configuración > Imagen y sonido > Sonido > Salida de audio y selecciona Equipo de audio óptico.

Conecta una unidad USB

Para reproducir archivos de audio, video o imagen desde una **unidad USB** (no incluida), conecta tu unidad **USB** al puerto USB de tu TV, presiona el botón de entrada **Input** en tu control remoto y elige **USB** de la lista de entradas.

Tabla 1

Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.

Nombre		Puerto	Cable	Equipo externo	Descripción breve
ANT				Antenna	Conecta una antena VHF/UHF exterior
HDMI				VCR DVD Player/Recorder Video Camera Set-top Box Satellite Receiver	Conecta un **cable HDMI** de un dispositivo externo
AV IN	Video				Conecta un **cable de video compuesto** y **cables de audio izquierdo y derecho** desde un dispositivo AV externo
	L				
	R				
Digital Audio Out				Audio Amplifier Speaker	Conecta un **cable óptico** de un sistema de audio digital externo
Headphone					Conecta **auriculares** sin un micrófono al televisor
LAN					Conecta un **cable Ethernet** para acceder a una red o al internet. El televisor también es compatible con WiFi. (No está disponible en todos los modelos)
USB					Conecta una **unidad USB** al **puerto USB** de tu TV para reproducir archivos de audio, video o imágenes



Navega por tu pantalla de inicio

Después de la configuración, se te llevará a la pantalla de inicio. Puedes volver a la pantalla de inicio en cualquier momento presionando el botón de **Inicio** en tu control remoto. También puedes acceder a la pantalla de inicio con comandos de voz cuando tu televisor esté conectado a internet, solo tienes que mantener presionado el botón de **Control por voz** en tu control remoto y decir “Pantalla de inicio” o “Inicio.”

Navega por tu pantalla de inicio cuando tu TV esté conectado al internet

Cuando tu televisor esté conectado al internet, tu pantalla de inicio te da acceso a:

- **Selector:** La fila superior de tu pantalla de inicio, con las entradas usadas y los títulos vistos recientemente
- **Aplicaciones y entradas:** Una fila combinada que incluye las aplicaciones principales (como Netflix, YouTube, Disney+, Peacock, Hulu y Prime Video) y entradas (como HDMI o Video Compuesto, y una antena conectada a tu TV, si corresponde)
- **Películas y shows de TV:** Colecciones y categorías de entretenimiento en tendencia, géneros y más
- **Guía:** La guía de TV en vivo muestra los programas que se están reproduciendo actualmente y los próximos programas de tu proveedor actual de TV en vivo, ya sea que esté configurado en Xumo Play o tu proveedor

Navega por tu pantalla de inicio

Cuando tu televisor no esté conectado al internet, tu pantalla de inicio te da acceso a entradas (como Antena, HDMI, Video Compuesto y USB).

Configuración

Personaliza tus preferencias en **Configuración**. Para ver y cambiar tu configuración, presiona el botón de **Configuración** en tu control remoto (si está disponible), el botón de **Acceso rápido** en tu control remoto (cuando uses una aplicación o entrada) o ve a la parte inferior de la pantalla de inicio y selecciona el mosaico de Configuración. Si tu TV está conectado a internet, también puedes mantener presionado el botón de **Control por voz** en tu control remoto y decir “Configuración”.

Sigue leyendo para obtener más información sobre las configuraciones disponibles.

Imagen y sonido

Ajusta una variedad de preferencias de imagen y sonido, como:

- **Modo de visualización:** Selecciona un modo para ajustar la imagen al contenido que estés viendo. La mayoría de los modos de visualización pueden personalizarse.
- **Imagen**
  - **Relación de aspecto:** Selecciona el tamaño de imagen más adecuado para tu TV o entrada HDMI.
- **Sonido**
  - **Mejorar la calidad de voz:** Mejora la calidad de voz sobre otros sonidos en el contenido que estás viendo.
  - **Aumento de graves:** Ajusta los niveles para cambiar la intensidad de los sonidos graves.
  - **Salida de audio:** Escucha el audio de este televisor a través de un sistema de altavoces compatible alternativo y/o auriculares Bluetooth.
  - **Idioma de audio:** Selecciona tu idioma preferido para shows de TV y películas. Éste será tu idioma predeterminado, si está disponible.
  - **Volumen Dolby:** Mejora el audio para que escuches diálogos y sonidos claros y uniformes en todos tus programas de entretenimiento.
  - **Corrección automática del volumen:** Equilibra el nivel de los anuncios y tu entretenimiento para un audio más consistente. Necesitarás activar Dolby Volume para ajustar esta configuración.
- **Restablecer**
  - **Restablecer la configuración de imagen:** Cambia la configuración personalizada a la configuración de imagen predeterminada.
  - **Restablecer la configuración de sonido**: Cambia la configuración personalizada a la configuración de sonido predeterminada

Red

- **Conexión de red:** Verifica si tu TV está o no conectado al internet. Si está conectado, puedes encontrar los detalles de tu red en Red. Si no está conectado, puedes conectarte con WiFi o un cable Ethernet. Si necesitas ayuda, consulta Conecta tu TV al internet.
- **Configuración avanzada:**
  - **Configuración de IP:** Dirección IPv4
  - **WiFi:** Si está desactivado, no podrás conectarte a WiFi.
  - **Ubicación del dispositivo:** Establece una ubicación para que sea más fácil encontrar el dispositivo cuando te conectes a él a través de Bluetooth.

Accesibilidad

Cambia tus preferencias de accesibilidad, como:

- **Descripción de audio:** Escucha comentarios adicionales que describen la acción en un programa, si están disponibles.
- **Pitido en la descripción de audio:** Escucha un pitido si el canal en el que estás muestra un programa con descripción de audio.
- **Subtítulos:** Ve subtítulos, si están disponibles.
- **Estilo de subtítulos personalizados:** Activa para cambiar el tamaño de los subtítulos, la fuente, el color de fondo y más.
- **Destacar programas:** Destaca los programas en la guía de TV que tienen subtítulos y/o descripción de audio. (Puedes seleccionar más de uno).
- **Alto contraste:** Hace que el texto sea más fácil de leer.
- **Guía por voz:** El contenido en pantalla se describirá en voz alta. Para administrar esta configuración, presiona hacia la derecha en tu control remoto.
- **Aumento de pantalla:** Agranda los menús para que el texto sea más fácil de leer. Presiona 5 y 0 para acercar y alejar la imagen o 2, 4, 6 y 8 para desplazarte.

Equipos conectados

Conecta tu control remoto a tu dispositivo, televisor y/o altavoces externos.

- **Control remoto:** Conecta tu control remoto a tu dispositivo.
- **Entradas HDMI**
  - **Reproducción HDMI con un toque:** Cuando enciendas un dispositivo HDMI conectado, tu dispositivo se encenderá automáticamente (si aún no está encendido) y seleccionará la entrada HDMI correcta.
  - **Compatibilidad con dispositivos antiguos:** Elige qué entradas quieres utilizar con dispositivos antiguos, como reproductores de DVD. El uso de esta función puede afectar la calidad de la imagen.
  - **Modo de juego automático:** Optimiza tu TV con baja latencia para una mejor experiencia al conectar tu dispositivo de juego.
- **Dispositivos Bluetooth:** Conecta hasta siete dispositivos Bluetooth, como altavoces externos, a tu Xumo TV.

Equipos conectados, continuación

- **AirPlay® y HomeKit®**
  - **Administrar la configuración:** Cambia la configuración de AirPlay para compartir videos, música y fotos desde tu dispositivo Apple. O usa tu dispositivo como control remoto con HomeKit.

Controles de acceso

Establece controles de acceso para necesitar el uso de un PIN para compras y apps. También puedes cambiar la configuración de tu PIN aquí. Estos controles deben configurarse individualmente en cada dispositivo Xumo.

- **PINs:** Crea tu PIN de controles de acceso y PIN de compras, y actívalos o desactívalos.

Privacidad

Administra las preferencias de privacidad, como:

- **Historial reciente**: Muestra lo que has visto recientemente en tus apps y canales.
- **Permitir que los datos de las aplicaciones mejoren mi experiencia:** Elige qué apps pueden compartir lo que has visto y comprado en la app con tus dispositivos de Xumo. Puedes compartir o dejar de compartir tu historial de reproducción en cualquier momento.
- **Recomendaciones personalizadas:** Obtén sugerencias de programas que probablemente disfrutarás según lo que has visto y tus interacciones con tus dispositivos de Xumo.
- **Ads personalizados/vender/compartir:** Ve anuncios personalizados en tus dispositivos de Xumo y permite que las aplicaciones de terceros utilicen los datos compartidos por tus dispositivos de Xumo para personalizar los anuncios.
- **Más información sobre privacidad:** Conoce más sobre cómo Xumo maneja tu información personal en es.xumo.com/privacy. Este equipo proporciona acceso a apps de terceros; se aplican sus políticas de privacidad y términos de servicio.

Inicio y espera

- **Espera automática:** Establece cuánto tiempo debe pasar hasta que tu dispositivo se apague si no utilizas el control remoto.
- **Modo de espera en red:** Mantén tu dispositivo conectado a Internet cuando esté en modo de espera.
- **Despertar con transmisión:** Permite que otros dispositivos enciendan tu TV al transmitir algo. Activar esta función también activará el modo de espera en red.
- **Ahorro de energía durante la noche:** Pon tu TV en modo de espera por la noche para ahorrar energía.
- **Temporizador para suspensión:** El dispositivo se apagará después del tiempo seleccionado.
- **LED de espera:** Mantenga esta opción activada para mostrar una luz roja en la parte frontal del televisor cuando esté en modo de espera.

Inicio y espera, continuación

- **Predeterminar TV en vivo:** Reproduce TV en vivo automáticamente cuando enciendas tu Xumo TV.
- **Despertar con la entrada preferida:** Selecciona la entrada que tu TV usa como predeterminada al encenderlo.

Preferencias de visualización

- **Idioma preferido de subtítulos:** Selecciona el idioma predeterminado para los subtítulos.
- **Proveedor de TV:** Este es tu proveedor actual de TV en vivo. Esta configuración irá automáticamente a la Xumo Play app, a menos que vincules una suscripción de video de un proveedor de cable.
- **Administrar apps favoritas:** Elige qué aplicaciones aparecerán en la fila de Apps de tu pantalla de inicio y en qué orden. Personaliza tu fila de Apps con hasta 30 de tus aplicaciones favoritas.

Administración del sistema

Accede a toda la información del dispositivo, incluyendo:

- **Información del sistema:**
  - Entertainment OS
  - Versión de compilación
  - Modelo de hardware
  - Versión de firmware del control remoto
  - Número de serie
  - Direcciones MAC de red
  - Exención de software
  - Soporte de hardware
  - Versiones de UI y plataforma
- **Región e idioma:**
  - **Zona horaria:** Selecciona tu zona horaria preferida. Esto sincroniza el dispositivo para mostrar la hora en tu ubicación.
  - **Idioma del sistema:** Elige el idioma en que se muestran los menús y los mensajes en pantalla de tu dispositivo.
- **Reiniciar y actualizar:**
  - **Reiniciar dispositivo:** Reinicia para apagar y volver a encender tu dispositivo. El sistema se reiniciará y tu configuración y listas de reproducción estarán exactamente como las dejaste.
  - **Restablecimiento de fábrica:** Restablece este dispositivo a su estado original de fábrica. Esto eliminará toda la información guardada de tu cuenta y cualquier configuración personalizada.
  - **Actualizar aplicaciones:** Actualiza todas las aplicaciones existentes en este dispositivo y agrega las nuevas aplicaciones disponibles.
  - **Datos almacenados localmente:** Elimina datos de terceros de tu dispositivo, incluidos los datos de acceso a las apps.
  - **Actualización manual del software (solo USB):** Tu TV se actualizará automáticamente. También puedes actualizarlo manualmente al conectar un USB en donde se haya descargado el software más reciente de xumo.com/usb-update.

Funciones de uso frecuente

Para streaming eficiente, las siguientes funciones de uso frecuente se pueden personalizar según tus preferencias: Acceso rápido, Buscar y Mis suscripciones.

Acceso rápido y configuración

El botón de **Acceso rápido** ⋯ en tu control remoto es un acceso directo diseñado para ayudarte a acceder rápidamente a configuraciones comunes y a la Búsqueda. Presiona el botón de **Acceso rápido** ⋯ en tu control remoto para ajustar fácilmente los subtítulos y otras configuraciones esenciales (incluyendo Guía por voz, Salida de audio, Modo de visualización y Mejorar la calidad de voz).

Buscar

La función de **Buscar** te permite encontrar rápidamente películas, programas de TV, personas, deportes y equipos.

Puedes buscar de tres maneras:

1. Presiona el botón de **Acceso rápido** ⋯ en tu control remoto y luego selecciona **Buscar** desde el menú.
2. Mantén presionado el botón de **Control por voz** 🎙 en tu control remoto y di lo que estás buscando.
3. Desplázate hacia la parte inferior de la pantalla de inicio para acceder a la barra de navegación y selecciona **Buscar**, ubicado entre **Configuración** y **Mis suscripciones**.

Mis suscripciones

Ve y actualiza todas las suscripciones activas para aplicaciones compatibles adquiridas en este televisor. También puedes administrar tus suscripciones visitando es.xumo.com/account.

Apéndice

Problemas comunes y soluciones
Para obtener la información más reciente sobre problemas comunes y soluciones, visita es.xumo.com/support.

Términos de uso de Xumo
Para consultar los términos de uso de Xumo, visita es.xumo.com/terms.
Para consultar la política de privacidad de Xumo, visita es.xumo.com/privacy.

Garantía
Para información sobre la garantía, visita es.xumo.com/warranty.

Accesibilidad
Para información sobre accesibilidad, visita es.xumo.com/accessibility.

Software de código abierto
Para avisos sobre el código abierto, visita es.xumo.com/opensourcenotice.

Avisos de marca
Para avisos de marca, visita es.xumo.com/brand-notices.

xumoTV

VERSIÓN BERRY

Manual del Usuario



Copyright

© 2025 Xumo. Todo el material de este manual del usuario es propiedad de Xumo o sus licenciatarios y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de EE. UU. e internacionales.

Ninguna parte de esta publicación puede almacenarse, reproducirse, transmitirse o distribuirse total o parcialmente de ninguna manera, electrónica o de otra forma, y sea o no con cargo, sin el consentimiento previo por escrito de Xumo o sus licenciatarios. Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir esta publicación total o parcialmente pueden hacerse a la siguiente dirección:

Xumo Services, LLC
1701 John F. Kennedy Blvd.
Philadelphia, PA 19103-2838

Xumo TV, Xumo Play, los logotipos de Xumo y todos los demás nombres de productos, logotipos, eslóganes o marcas de Xumo son marcas comerciales de Xumo o sus licenciatarios.

Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Obras inéditas confidenciales. Copyright © 2025 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.

Descargo de responsabilidad

Es posible que se requieran suscripciones u otros pagos para acceder al contenido a través de algunas aplicaciones. Algunos o todos los servicios de aplicaciones incluidos o descargados en este dispositivo pueden no funcionar según la conexión a Internet, las limitaciones locales de las aplicaciones incluidas u otras razones fuera del control de Comcast. COMCAST RENUNCIA EXPRESAMENTE A LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN QUE NO FUNCIONE EN CUALQUIER MOMENTO, POR EL CONTENIDO DE CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN, POR INTERRUPCIONES DEL SERVICIO, LIMITACIONES LOCALES O REGIONALES, GARANTÍAS DE TÍTULO, GARANTÍA DE NO INFRACCIÓN Y POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Al comprar y usar este dispositivo, usted acepta este descargo de responsabilidad sin ningún reclamo contra Comcast en ningún momento.

Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.

Índice

Bienvenido a tu Xumo TV 25
Configura tu control remoto 26
Enlaza tu control remoto 27
Enciende y apaga tu TV 29
Configura tu Xumo TV 29
Conecta tu TV al internet 30
Conecta dispositivos a tu TV 31
Navega por tu pantalla de inicio 34
Configuración 35
- Acceso rápido 35
- Red. 35
- Imagen y sonido 35
- Accesibilidad 36
- Idioma 36
- Privacidad 36
- Controles de acceso 37
- Antena y entradas 38
- Control remoto 38
- Protector de pantalla 38
- Ayuda 39
- Apps y suscripciones 39

Usa la configuración del equipo 40
- Acerca del equipo 40
- Nombre del dispositivo 40
- Preferencias de energía 40
- Xumo TV app 40
- Hora y ubicación 40
- Actualizaciones 41
- Restablecimiento de fábrica 41

Apéndice 42
- Problemas comunes y soluciones 42
- Términos de uso de Xumo 42
- Accesibilidad 42
- Software de código abierto 42
- Avisos de marca 42



Bienvenido a tu Xumo TV

La experiencia de Smart TV de Xumo TV reúne más de 250 aplicaciones precargadas en tu TV en una vista sencilla y unificada.

Haz streaming de miles de películas, shows de TV y música de Netflix, YouTube, Disney+, Prime Video, Peacock y cientos más. Explora más de 750 canales en vivo gratuitos con noticias locales y nacionales, deportes, programación infantil y una biblioteca infinita de contenido On Demand de Xumo Play, Tubi, Pluto TV y más.

En un instante ve TV en vivo, descubre nuevos shows y películas populares, abre tus apps favoritas o continúa viendo donde lo dejaste, todo directamente desde tu pantalla de inicio personalizada. Busca en cientos de apps a la vez o usa el control remoto por voz incluido para encontrar tu próximo contenido aún más rápido. Crea una lista personal de películas y shows de las mejores apps, todo en un mismo lugar con Mi lista. Descubre ofertas especiales y administra servicios de streaming seleccionados desde tu cuenta de Xumo. Xumo TV — haz streaming fácilmente.

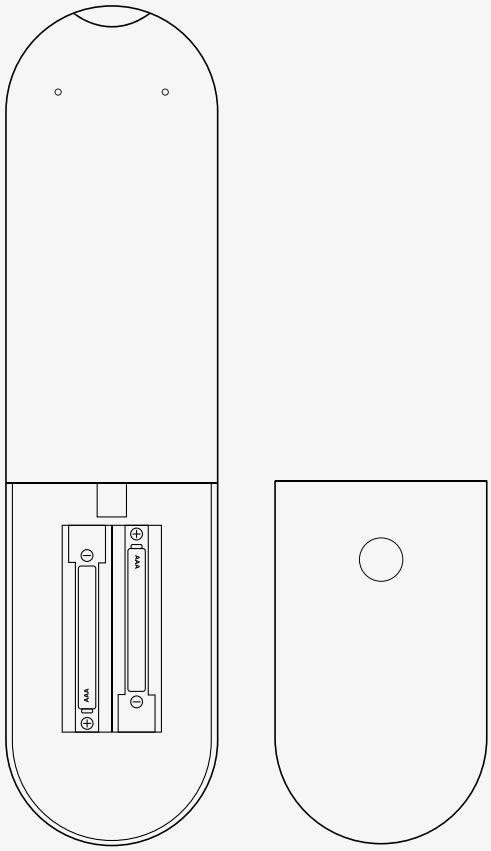
Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.

Configura tu control remoto

Para usar tu control remoto, inserta las pilas.

Para reemplazar las pilas de tu control remoto:

1. Empuja la tapa de las pilas hacia abajo y deslízala hacia fuera del control remoto.
2. Inserta las 2 pilas AAA incluidas, haciendo coincidir los extremos (+) y (-) de las pilas con los extremos (+) y (-) indicados en el compartimiento de las pilas.
3. Desliza la tapa de las pilas de nuevo en el control remoto.



¡Ten cuidado al manejar las pilas!

- No mezcles pilas nuevas y viejas.
- No mezcles pilas alcalinas, estándar (carbón-zinc) o recargables (NiCd o NiMH).
- Desecha correctamente las pilas viejas en un área designada; no las arrojes al fuego ni a la basura.
- Si las pilas tienen fugas, asegúrate de limpiar el compartimiento de las pilas y lava cualquier piel que pueda haber estado en contacto con los productos químicos de las pilas.
- Quita las pilas de tu control remoto si no planeas usarlo por un tiempo.
- Comunícate con el fabricante de tu televisor y deja de usar tu control remoto inmediatamente si se calienta durante el uso.

Enlaza tu control remoto

Para empezar, necesitarás enlazar tu control remoto por voz con tu TV. Si usas un sistema de sonido, también puedes enlazar tu control remoto a este.

Enlaza tu control remoto a un televisor nuevo

Tu control remoto se enlazará automáticamente a tu TV si insertas las pilas dentro de los 15 minutos siguientes a la primera vez que enchufes tu TV.

Enlaza tu control remoto a Xumo TV después de la configuración

1. Ve a **Configuración.**
2. Selecciona **Control remoto** > **Enlaza tu control remoto a tu TV.**
3. Sigue las instrucciones en pantalla.
4. Si no se enlaza correctamente, sigue los pasos que aparecen más abajo para reconfigurar tu control remoto. Luego sigue los pasos 1 a 3 que aparecen más arriba para intentar enlazar tu control remoto de nuevo.
   a. Si eso no funciona, reinicia tu TV e inténtalo de nuevo.

Enlaza tu control remoto a un sistema de sonido

1. Ve a **Configuración.**
2. Selecciona **Control remoto** > **Enlaza tu control remoto y sistema de sonido.**
3. Sigue las instrucciones en pantalla.

Enlaza tu control remoto

Reiniciar tu control remoto también podría ayudar a resolver la mayoría de los problemas.

Si tu control remoto tiene un botón de Configuración:

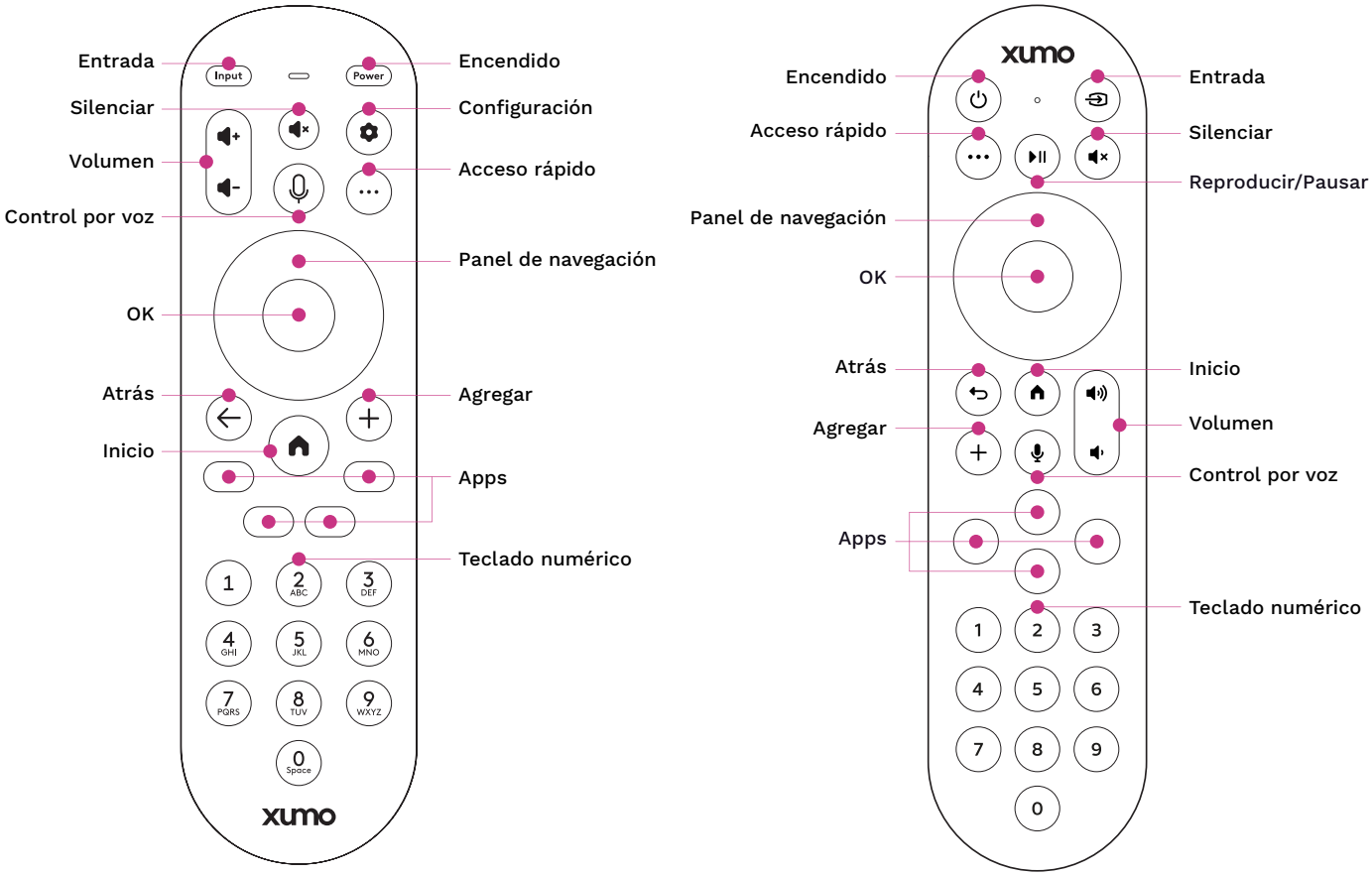
1. Mantén presionados los botones ⊕ y ← en tu control remoto hasta que el LED en la parte superior del control remoto se vuelva verde.
2. Presiona 9, luego 8 y después 1 en ese orden.
3. Espera a que el LED en la parte superior del control remoto parpadee en rojo para terminar de reiniciar tu control remoto.

Si tu control remoto NO tiene un botón de Configuración:

1. Mantén presionados los botones ⋯ y ← en tu control remoto por cinco segundos.

Usando tu control remoto

Las imágenes en este documento son solo para fines ilustrativos y podrían diferir del producto real.



Los botones de tu control remoto se describen arriba. Para obtener más información sobre lo que puede hacer tu control remoto, consulta la siguiente guía.

Entrada: Cambia la entrada de tu TV para usar dispositivos conectados como reproductores multimedia, sistemas de videojuegos y altavoces..

Encendido: Enciende y apaga tu TV.

Volumen: Sube o baja el volumen de tu TV.

Control por voz: Encuentra contenido y navega por tu dispositivo usando comandos de voz; simplemente mantén presionado, di un comando y suéltalo.

Silenciar: Silencia el audio.

Configuración: Accede al menú de configuración de tu dispositivo.

Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.

Agregar: Agrega contenido a Mi lista o elimina contenido de ella.

Inicio: Vuelve a la pantalla de inicio o activa tu dispositivo.

Acceso rápido: Accede a configuraciones rápidas y búsqueda.

Reproducir/Pausar: Pausa o reanuda el contenido.

Panel de navegación: Muévete hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar en pantalla.

OK: Selecciona un elemento o reproduce/pausa el contenido.

Apps: Abre aplicaciones con accesos directos dedicados.

Teclado numérico: Introduce números de canal o PIN.

Enciende y apaga tu TV

Para encender tu televisor, conecta el cable eléctrico a la parte trasera del televisor y después conecta el cable eléctrico a un enchufe. Una vez enchufado, presiona el botón de encendido **Encendido** en tu control remoto o TV.

Nota: Es posible que el televisor tarde hasta un minuto en iniciarse y estar listo para encenderse después de enchufarlo.

Para apagar tu TV, presiona **Encendido** en tu control remoto. Tu TV se apagará automáticamente después de 15 minutos sin actividad si está sintonizado a un canal, o a una entrada, sin señal. Se apagará después de cuatro horas de inactividad, incluso con señal. Presiona los botones en tu control remoto para mantener el TV encendido o ajusta la duración accediendo a **Configuración** > **Configuración de equipo** > **Preferencias de energía** en tu dispositivo y configurando el Apagado automático según tus preferencias.

Nota: Tu televisor consume una pequeña cantidad de energía cuando está apagado. Para desconectar completamente de la electricidad, retira el cable eléctrico del televisor del enchufe eléctrico.

Configura tu Xumo TV

Cuando enciendas tu TV por primera vez, las instrucciones paso a paso te guiarán a través de la configuración. Estas instrucciones explican cómo conectar tu TV a internet, cómo conectar otros dispositivos como sistemas de sonido y más.

Para usar todas las funciones de tu TV, conéctalo a internet. Necesitarás lo siguiente:

- Nombre de tu red WiFi (SSID) y contraseña o un cable Ethernet (no incluido).[1]
- Un dispositivo móvil, computadora o tablet para activar tu TV. Una vez que veas el código de activación en la pantalla del TV, ve a es.xumo.com/activate y crea tu cuenta Xumo. Agrega un método de pago si deseas realizar compras en tu TV.

Nota: Crear una cuenta Xumo es opcional pero mejorará tu experiencia.

Una vez que hayas completado la configuración, serás dirigido a la pantalla de inicio.

1. On supported models only.

Conecta tu TV al internet

Conecta tu TV al internet para acceder a todas las cosas que hacen que tu TV sea inteligente, como aplicaciones, controles de voz y más. Cuando enciendas tu TV por primera vez, se te pedirá que lo conectes al internet. Si decides conectarlo en ese momento, la pantalla te guiará a través del proceso de configuración.

Si decides no conectarlo durante la configuración inicial, siempre puedes establecer una conexión más tarde siguiendo las siguientes instrucciones.

Conecta a una red WiFi

1. Ve a **Configuración** > **Red** > **Conéctate a una red WiFi** en tu TV.
2. Si tienes un módem o router WPS, selecciona **Conectarse usando WPS y** sigue las instrucciones en pantalla.
3. Si no tienes un módem o router WPS, elige tu red WiFi de la lista de redes disponibles.
4. Si no ves el nombre de tu red WiFi o si está oculta (SSID), selecciona **Conectarse a una red privada** e ingresa el nombre de tu red.
5. Ingresa tu contraseña de WiFi.

Conectarse a una red usando un cable Ethernet

1. Ve a **Configuración** > **Red** > **Conectarse usando Ethernet** en tu TV.
2. Conecta un extremo de tu cable Ethernet en el puerto LAN de tu TV.
3. Conecta el otro extremo de tu cable Ethernet en el puerto LAN de tu módem o router.

Conecta dispositivos a tu TV

Cuando enciendas tu televisor por primera vez, se te pedirá que conectes cualquier equipo que puedas tener, como antenas, cajas de cable, consolas de juegos y reproductores multimedia. Si decides no conectar tus dispositivos durante la configuración inicial, siempre puedes conectarlos más tarde siguiendo las siguientes instrucciones.

Nota: Para conectar estos dispositivos a tu TV, necesitarás los cables y adaptadores apropiados, ninguno de los cuales está incluido con tu Xumo TV. Para más información, visita el sitio web del fabricante de tu TV para acceder a las Guías de configuración rápida correspondientes a tu hardware.

Conecta una antena

Para conectar tu TV a una antena, conecta un extremo de un cable coaxial (no incluido) en el puerto **ANT/CABLE** de tu TV, y el otro extremo en el puerto **ANT** de tu dispositivo (ve Tabla 1). Para obtener la mejor imagen y color, asegúrate de que los cables estén bien conectados.

Para buscar canales después de configurar tu antena:

1. Enciende tu televisor y presiona el botón de **Inicio** en tu control remoto.
2. Selecciona el icono de **Antena o ve a Configuración** > **Antena y entradas** > **Antena** > **Búsqueda de canales**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla y después selecciona **Buscar canales**.
4. Espera mientras tu TV busca canales — esto puede demorarse unos minutos.
5. Cuando la búsqueda de canales se termine, verás el número de canales que se agregaron.
6. Selecciona **Continuar**.

Si usas una antena con un cable de dos conductores, es posible que necesites un adaptador de 300–75 ohmios (no incluido) para poder usar tu cable de dos conductores con tu TV. Si usas múltiples antenas, podrías necesitar un combinador (no incluido).

Conecta un dispositivo HDMI

Para conectar un dispositivo HDMI, conecta un extremo de un cable **HDMI** (no incluido) en uno de los puertos HDMI de tu TV (ve Tabla 1) y conecta el otro extremo en tu dispositivo.

Conecta un dispositivo con un cable de video compuesto

Para conectar a un dispositivo usando un cable de video compuesto (no incluido), conecta los extremos rojo, blanco y amarillo del cable de video compuesto en el puerto **AV IN** de tu TV (ve Tabla 1) y conecta el otro extremo en tu dispositivo.

Conecta auriculares

Para conectar auriculares (no incluidos) a tu TV, conéctalos en el puerto **HEADPHONE** de tu TV (ve Tabla 1). Los altavoces integrados del televisor se desactivarán cuando se conecten los auriculares.

Conecta altavoces u otros sistemas de sonido

Para conectar **altavoces** u otros sistemas de sonido a tu TV, conecta un extremo de un cable **HDMI** (no incluido) en el puerto **HDMI-eARC** de tu TV y conecta el otro extremo en tu dispositivo. Los altavoces integrados del televisor se desactivarán mientras el puerto HDMI-eARC esté conectado a un altavoz u otro sistema de sonido y el dispositivo esté encendido.

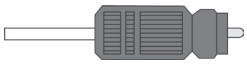
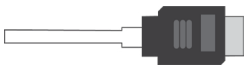
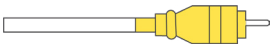
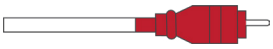
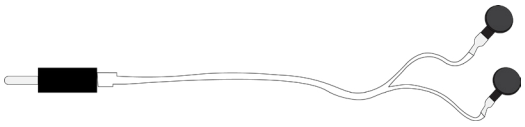
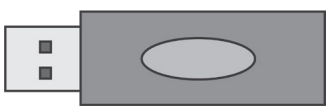
Si usas un **cable de audio digital** (no incluido), conecta un extremo del cable en el puerto **DIGITAL AUDIO OUT** de tu TV y conecta el otro extremo en el puerto **DIGITAL AUDIO IN** de tu dispositivo. A continuación, ve a **Configuración** > **Imagen y sonido** > **Configuración de audio** y desactiva los **Altavoces integrados**.

Conecta una unidad USB

Para reproducir archivos de audio, video o imagen desde una **unidad USB** (no incluida), conecta tu unidad USB al puerto **USB** de tu TV, presiona el botón de entrada **Input** en tu control remoto y elige **Reproductor de medios** de la lista de entradas.

Tabla 1

Las imágenes a lo largo de este documento son solo para fines ilustrativos y pueden diferir del dispositivo real.

Nombre		Puerto	Cable	Equipo externo	Descripción breve
ANT				Antenna	Conecta una antena VHF/UHF exterior
HDMI				VCR DVD Player/Recorder Video Camera Set-top Box Satellite Receiver	Conecta un **cable HDMI** de un dispositivo externo
AV IN	Video				Conecta un **cable de video compuesto** y **cables de audio izquierdo y derecho** desde un dispositivo AV externo
	L				
	R				
Digital Audio Out				Audio Amplifier Speaker	Conecta un **cable óptico** de un sistema de audio digital externo
Headphone					Conecta **auriculares** sin un micrófono al televisor
LAN					Conecta un **cable Ethernet** para acceder a una red o al internet. El televisor también es compatible con WiFi. (No está disponible en todos los modelos)
USB					Conecta una **unidad USB** al **puerto USB** de tu TV para reproducir archivos de audio, video o imágenes



Navega por tu pantalla de inicio

Después de la configuración, se te llevará a la pantalla de inicio. Puedes volver a la pantalla de inicio en cualquier momento presionando el botón **Inicio** en tu control remoto. También puedes acceder a la pantalla de inicio con comandos de voz cuando tu televisor esté conectado a internet, solo tienes que mantener presionado el botón **Control por voz** en tu control remoto y decir “Pantalla de inicio” o “Inicio”.

Navega por tu pantalla de inicio cuando tu dispositivo esté en línea

Cuando tu dispositivo esté en línea, tu pantalla de inicio te da acceso a:

- **Selector:** La fila superior de tu pantalla de inicio, con los títulos vistos recientemente y las entradas usadas recientemente
- **Apps:** Las aplicaciones principales como Netflix, YouTube, Disney+, Peacock, Hulu y Prime Video
- **Películas y shows de TV:** Colecciones y categorías de entretenimiento en tendencia, géneros y más
- **TV en vivo:** Canales en vivo disponibles de Xumo Play o de una antena conectada a tu TV, si aplica
- **Entradas:** Entradas usadas recientemente como HDMI o video compuesto

Navega por tu pantalla de inicio cuando tu dispositivo no esté en línea

Cuando tu dispositivo no esté en línea, tu pantalla de inicio te da acceso a:

- **TV en vivo:** Canales disponibles si tu televisor está conectado a una antena
- **Entradas:** Entradas usadas recientemente como HDMI o video compuesto

Configuración

Personaliza tus preferencias en **Configuración**. Para ver y cambiar tu configuración, presiona el botón de **Configuración** en tu control remoto (si está disponible), el botón de **Acceso rápido** en tu control remoto (cuando uses una aplicación o entrada) o ve a la pantalla de inicio y selecciona el icono de **Configuración** en la parte superior de la pantalla. Si tu TV está conectado a internet, también puedes presionar y mantener presionado el botón de **Control por voz** en tu control remoto y decir "Configuración".

Sigue leyendo para obtener más información sobre las configuraciones disponibles.

Acceso rápido

Accede rápidamente a los subtítulos y a tus dos configuraciones usadas más recientemente presionando el botón de **Acceso rápido** en tu control remoto.

Red

Verifica si tu TV está en línea o fuera de línea. Si está en línea, puedes encontrar los detalles de tu red en **Red**. Si está fuera de línea, puedes conectarte a internet con WiFi o un cable Ethernet. Si necesitas ayuda, consulta Conecta tu TV al internet.

Imagen y sonido

Ajusta una variedad de preferencias de imagen y sonido, como:

- **Ajustes de imagen:** Configura los ajustes de imagen usando los modos predeterminados o ajustando los modos predeterminados con preferencias personalizadas.
- **Alertas Dolby Vision:** Recibe notificaciones cuando empieces a ver títulos Dolby Vision.[2]
- **Detección automática de FILMMAKER MODE:** Cuando sea posible, disfruta de shows de TV y películas tal como se filmaron originalmente, sin efectos como el suavizado de movimiento.[2]
- **Ajustes de zoom:** Estira o agranda el contenido 4:3.
- **Configuración de audio:** RAjusta la calidad de sonido de tu TV, desactiva los altavoces integrados de tu TV y más.
- **Restablecer configuración de imagen y sonido:** Restablece tus preferencias actuales de imagen y sonido a la configuración predeterminada de tu TV.

2. On supported models only.

Accesibilidad

Cambia tus preferencias de accesibilidad, como:

- **Descripción de audio (AD/SAP):** Escucha descripciones de audio que describen las acciones visuales principales en películas y programas de TV, si están disponibles.
- **Guía por voz:** Escucha el contenido compatible en pantalla descrito en voz alta mientras navegas.
- **Velocidad de la guía por voz:** Ajusta la velocidad de la guía por voz a más rápida o más lenta.
- **Establece acceso directo remoto:** Crea un acceso directo remoto para subtítulos, descripción de audio o guía por voz. Una vez que termines, puedes activar o desactivar esa función presionando el botón de **Configuración** o **Acceso rápido** en tu control remoto.
- **Ampliación del texto:** Amplía el texto enfocado en una ventana resaltada.

Idioma

Ajusta la configuración de idioma predeterminada para tu TV, incluyendo:

- **Subtítulos:** Ve una presentación visual de la parte de audio de la programación de video.
- **Configuración de subtítulos:** Ajusta el estilo, tamaño, color, opacidad y color de fondo de los subtítulos.
- **Idioma de pantalla:** Cambia la interfaz de usuario del TV a inglés o español.
- **Idioma de audio preferido:** Cambia el audio del TV cuando estés viendo contenido a través de una antena (si está disponible) a inglés o español.
- **Idioma para la búsqueda por voz:** El idioma que tu TV reconoce para comandos de voz.

Privacidad

Administra las preferencias de privacidad, como:

- **Historial reciente:** Accede a lo visto recientemente en aplicaciones y canales.
- **Permite que los datos de las aplicaciones mejoren mi experiencia:** Elige qué aplicaciones pueden compartir tu historial de lo visto y tus compras dentro de la aplicación con Xumo TV. Puedes empezar o dejar de compartir tu historial de lo visto en cualquier momento.
- **Recomendaciones personalizadas:** Obtén sugerencias de programas que probablemente disfrutarás según tu historial de lo visto y tu actividad con Xumo TV.
- **Preferencias de venta/compartir/anuncios personalizados:** Ve anuncios personalizados en tu Xumo TV y permite que las aplicaciones de terceros usen los datos compartidos por Xumo TV para ofrecer anuncios personalizados.
- **Control por voz:** Habilita el micrófono en tu control remoto para usar tu voz para cambiar de canal, buscar algo para ver y más.

Privacidad (continuación)

- **Datos almacenados localmente:** Elimina todos los datos locales almacenados por aplicaciones de terceros de la memoria de tu Xumo TV. AVISO: Esto podría incluir información de ingreso en aplicaciones y otros datos históricos, como el progreso de videojuegos y el historial de lo visto.
- **Transmisión desde dispositivos móviles:** Permite que este Xumo TV aparezca como una opción para recibir transmisiones de video desde otros dispositivos. Esto permitirá que algunos servicios, dispositivos y apps de transmisión de terceros identifiquen tu TV.
- **Más información sobre la privacidad:** Obtén más información sobre cómo Xumo maneja tu información personal en es.xumo.com/tv/privacy. Este televisor proporciona acceso a apps de terceros; sus políticas y términos de servicio se aplican a sus servicios.

Controles de acceso

Crea controles de acceso, como:

- **Restricciones de visualización:** Requiere un PIN de control de acceso para ver canales en vivo basándose en las clasificaciones de películas y TV de EE. UU.
- **Clasificaciones de películas:** Requiere un PIN para ver películas de transmisión en vivo a través de antena con una clasificación MPAA específica.
- **Clasificación de TV:** Requiere un PIN para ver TV de transmisión en vivo a través de antena con una clasificación específica.
- **Contenido no clasificado:** Requiere un PIN para ver TV de transmisión en vivo a través de antena que no esté clasificado.
- **Bloquear aplicaciones:** Requiere un PIN para usar la(s) aplicación(es) bloqueada(s).
- **PINs:** Crea tu PIN de control de acceso y PIN de compras, actívalos o desactívalos, y ve cuándo se usaron tus PINs y para qué se usaron.
- **Restablece controles de acceso:** Borra tu configuración actual de control de acceso y restaura la configuración predeterminada de tu TV.

Nota: Los controles de acceso no se aplican a aplicaciones de terceros. Si ingresas tu PIN incorrectamente más de cinco veces, tendrás que esperar 10 minutos antes de intentarlo de nuevo.

Antena y entradas

Ajusta tu antena y entradas, incluyendo:

- **HDMI 1, HDMI 2 (ARC), HDMI 3 y entradas Compuestas:**
  - **Ir a entrada:** Cambia de tu entrada actual a la entrada que has seleccionado. Si tu televisor está conectado a internet, también puedes cambiar entradas diciendo el nombre de la entrada en tu control remoto por voz.
  - **Personalizar entrada:** Cambia el nombre o icono de tu entrada para que sea más fácil de encontrar.
  - **Compatibilidad con HDMI:** Admite dispositivos específicos que podrían tener problemas de conectividad. Estándar y Compatibilidad disponibles.[3]
- **HDMI-CEC:** Permite que tus dispositivos conectados se controlen entre sí. Si esto está desactivado, no podrás usar dispositivos HDMI-ARC.
- **Modo de espera HDMI-CEC:** Apaga tu TV cuando apagues un dispositivo conectado mientras esté cambiado a esa entrada. Esto podría no funcionar para todos los dispositivos.
- **Entrada predeterminada:** Elige lo que se muestra cuando enciendes tu TV.
- **Alertas de compatibilidad de HDMI:** Muestra un mensaje para cambiar el modo de compatibilidad HDMI al cambiar las entradas.[3]

Control remoto

Ajusta la configuración de tu control remoto, incluyendo:

- **Descripción general:** Ve el nivel de batería de tu control remoto, el modelo, el modo de operación y la versión de firmware.
- **Enlaza tu control remoto con tu TV:** Enlaza un nuevo control remoto con tu TV, o vuelve a enlazar un control remoto existente.
- **Idioma para la búsqueda por voz:** Elige qué idioma reconocerá tu TV para comandos de voz.
- **Enlaza tu control remoto con un sistema de sonido:** Selecciona la marca de tu sistema de sonido para controlarlo con tu control remoto. No es necesario si usas HDMI-eARC/ARC.
- **Aplicación Xumo TV:** Enlaza un dispositivo móvil para que puedas controlar tu TV sin tu control remoto.
- **Establece acceso directo remoto:** Crea un acceso directo remoto para subtítulos, descripción de audio o guía por voz. Una vez que termines, puedes activar o desactivar esa función presionando el botón de **Configuración** en tu control remoto dos veces.

Protector de pantalla

Administra la configuración de tu protector de pantalla, incluyendo:

- **Visualización previa del protector de pantalla:** Ve cómo se verá el protector de pantalla que seleccionaste antes de elegirlo.
- **Iniciar después:** Elige cuánto tiempo debe estar inactivo tu televisor antes de que aparezca tu protector de pantalla.
- **Temporizador para suspensión:** Configura un temporizador para suspender para apagar tu TV después de un período de tiempo específico.

3. On supported models only.

Ayuda

Ayuda a solucionar problemas comunes, como:

- **Soporte de hardware:** Visita el sitio web del fabricante de tu TV para obtener ayuda y apoyo técnico, incluyendo preguntas frecuentes, manuales digitales, tutoriales y más.

Apps y suscripciones

Administra todas las aplicaciones y suscripciones configuradas en tu TV, como:

- **Administra suscripciones en Xumo TV**: Ve y actualiza todas las suscripciones activas para aplicaciones compatibles adquiridas en este televisor.
- **Bloquea aplicaciones:** Requiere un PIN para usar aplicaciones.
- **Cierra todas las aplicaciones recientes:** Cerrar aplicaciones puede mejorar el rendimiento al borrar la memoria a corto plazo. Tus datos y la información de ingreso en las aplicaciones no se verán afectados.

También puedes administrar tus suscripciones visitando **es.xumo.com/account.**

Usa la configuración del equipo

Personaliza tu TV en **Configuración del equipo**. Para ver y cambiar tu configuración, presiona el botón de **Configuración** en tu control remoto y selecciona **Configuración del equipo**, o ve a la pantalla de inicio y navega hasta **Configuración** > **Configuración del equipo**.

Sigue leyendo para obtener más información sobre las configuraciones disponibles.

Acerca del equipo

Ve el número de serie de tu TV, la versión de software y otra información.

Nombre del dispositivo

Cambia el nombre de tu TV eligiendo uno de la lista de nombres predeterminados o creando un nombre personalizado.

Preferencias de energía

Actualiza tus preferencias de energía, incluyendo:

- **Reactiva con la reproducción de medios:** Reactiva el TV al transmitir desde aplicaciones y dispositivos.
- **Desactivación automática:** Elige cuándo se apaga tu TV tras un período de inactividad.
- **Reiniciar:** Apaga tu TV y enciéndelo de nuevo. Esto a menudo puede resolver problemas comunes.
- **Luz de encendido:** Enciende la luz delantera cuando tu televisor esté enchufado.

Aplicación Xumo TV

Administra dispositivos enlazados y enlaza un dispositivo móvil para que puedas controlar tu TV sin tu control remoto.

Hora y ubicación

- **Formato de hora:** Configura la hora en tu TV para que se muestre en formato de 12 o 24 horas.
- **Zona horaria:** Selecciona la zona horaria de tu TV.

Actualizaciones

Xumo TV actualiza su software automáticamente. Esto incluye actualizaciones automáticas de aplicaciones, así como la adición y eliminación automática de aplicaciones a medida que cambia su disponibilidad. Si necesitas actualizar el software de tu TV manualmente, ve aquí en Configuración para aprender cómo:

- **Actualiza manualmente:** Si tu televisor no está conectado a internet, o si estás experimentando algún problema y no puedes actualizar automáticamente, visita es.xumo.com/usb-update para descargar la actualización más reciente y obtener información sobre cómo instalarlo manualmente.

Restablecimiento de fábrica

Elimina tu configuración actual y restablece la configuración predeterminada de tu TV. Necesitarás configurar tu TV de nuevo usando las mismas instrucciones paso a paso en pantalla de cuando encendiste tu TV por primera vez. Si has configurado un PIN para controles de acceso, necesitarás ingresarlo antes de restablecer la configuración predeterminada.

A menos que se indique lo contrario, restablece la configuración predeterminada al vender, devolver o regalar tu TV para eliminar información personal.

Apéndice

Problemas comunes y soluciones
Para obtener la información más reciente sobre problemas comunes y soluciones, visita es.xumo.com/support.

Términos de uso de Xumo
Para consultar los términos de uso de Xumo, visita es.xumo.com/terms.
Para consultar la política de privacidad de Xumo, visita es.xumo.com/privacy.

Garantía
Para información sobre la garantía, visita es.xumo.com/warranty.

Accesibilidad
Para información sobre accesibilidad, visita es.xumo.com/accessibility.

Software de código abierto
Para avisos sobre el código abierto, visita es.xumo.com/opensourcenotice.

Avisos de marca
Para avisos de marca, visita es.xumo.com/brand-notices.