Términos de uso de la plataforma Xumo

Fecha de entrada en vigencia: 13 de noviembre de 2026

Nota: Estas condiciones solo se aplican al uso de equipos Xumo (definidos a continuación) para los que estas condiciones (i) se presentan como parte del proceso de registro o (ii) se proporcionan/vinculan dentro de la interfaz de usuario del equipo.

Nota: Estas condiciones no se aplican al uso de Xumo Play. Las Condiciones del servicio de Xumo Play están disponibles aquí: https://xumo.com/playterms.

Introducción

Lea atentamente las presentes Condiciones de Uso de la Plataforma Xumo (este "**Acuerdo**"). Comcast Cable Communications, LLC (colectivamente, "**Comcast**," "**nosotros**," "**nos**," o "**nuestro**") proporciona la plataforma Xumo (la "**Plataforma Xumo**"). El presente Acuerdo regula el uso que usted haga de la Plataforma Xumo, que está diseñada para acceder y reproducir contenidos digitales en un equipo de streaming compatible conectado a Internet (por ejemplo, streaming box, televisión inteligente) junto con un control remoto asociado controlado por voz ("**Equipo Xumo**"). La Plataforma Xumo incluye cualquier sistema operativo, interfaz de usuario y software de control remoto y firmware proporcionado por Comcast que pueda estar preinstalado en su Equipo Xumo o pueda proporcionarse de vez en cuando como una actualización de software, y también incluye cualquier aplicación móvil, complemento de asistente de voz u otro software que Comcast o cualquier afiliado pueda proporcionar para su uso en un equipo que no sea un Equipo Xumo pero que esté diseñado para controlar un Equipo Xumo (una "**Aplicación de Control Xumo**"). Los términos de este Acuerdo se aplican a su uso de la Plataforma Xumo, y usted reconoce al acceder o utilizar la Plataforma Xumo que ha leído este Acuerdo, lo entiende y acepta quedar vinculado por sus términos. Usted reconoce que acepta el presente Acuerdo en nombre de todas las personas que utilicen la Plataforma Xumo en su Equipo Xumo o a través de una Aplicación de Control Xumo conectada a su Equipo Xumo. Usted es el único responsable de toda la actividad en la Plataforma Xumo en su Equipo Xumo o a través de su instancia de una Aplicación de Control Xumo, y de garantizar que todos los demás usuarios comprendan y cumplan el presente Acuerdo. Usted es responsable de todo uso no autorizado de la Plataforma Xumo en su Equipo Xumo o a través de una Aplicación de Control Xumo. Si no comprende o no acepta los términos y las condiciones del presente Acuerdo, no deberá acceder a la Plataforma Xumo ni utilizarla. Si

decide no utilizar o acceder a la Plataforma Xumo, podrá devolver su Equipo Xumo si así lo permite la política de devolución de equipos aplicable.

Nota: **ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE EN LA SECCIÓN 18 QUE AFECTA A SUS DERECHOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO CON RESPECTO A TODOS LOS SERVICIOS. A MENOS QUE USTED SE HAYA EXCLUIDO DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE EXIGE QUE TODAS LAS DISPUTAS SE RESUELVAN MEDIANTE ARBITRAJES INDIVIDUALES O PROCEDIMIENTOS ANTE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. EN EL ARBITRAJE NO HAY JUEZ NI JURADO Y EXISTEN MENOS POSIBILIDADES DE PRESENTAR PRUEBAS Y DE REVISIÓN EN APELACIÓN QUE EN UN TRIBUNAL.**

Para realizar determinadas compras en la Plataforma Xumo, debe crear una cuenta y una contraseña en la Plataforma Xumo. Comcast, a su discreción, determinará qué características y funcionalidad para poner a disposición a través de la Plataforma Xumo, y usted reconoce y acepta que Comcast puede cambiar las características, disponibilidad y funcionalidad en cualquier momento sin previo aviso. **Usted declara y garantiza que tiene al menos 18 años cumplidos y que nos ha proporcionado información precisa, completa y actualizada**. Por ejemplo, como parte del proceso de creación de la cuenta de la Plataforma Xumo, debe proporcionarnos su nombre legal, dirección de email y método de pago exactos, completos y actuales. También debe proporcionar información precisa al autorizar pagos recurrentes. Usted acepta actualizar con prontitud su información de contacto para mantenerla exacta y completa. USTED ES RESPONSABLE DE MANTENER LA EXACTITUD DE SU INFORMACIÓN DURANTE TODO EL TIEMPO QUE SU CUENTA EN LA PLATAFORMA XUMO ESTÉ ACTIVA. ESTARÁ EN VIOLACIÓN DE ESTE ACUERDO SI NO LO HACE.

NOS RESERVAMOS EL DERECHO A PONER FIN A SU USO DE LA PLATAFORMA XUMO Y A SU CUENTA DE LA PLATAFORMA XUMO INMEDIATAMENTE SI DETERMINAMOS QUE 1) SU USO DE LA PLATAFORMA XUMO INFRINGE ESTE ACUERDO, INCLUIDO, POR EJEMPLO, SI CREA UNA CUENTA CON INFORMACIÓN FALSA; 2) SU CUENTA DE LA PLATAFORMA XUMO HA SIDO HACKEADA, ROBADA O COMPROMETIDA; O 3) EL CONTENIDO AL QUE ACCEDE NO ESTÁ DEBIDAMENTE AUTORIZADO O NO CUENTA CON LICENCIA EN SU PAÍS, INFRINGE LA LEGISLACIÓN APLICABLE O SE LE HA PROPORCIONADO INDEBIDAMENTE. TAMBIÉN PODEMOS SUSPENDER (O CANCELAR) SU USO DE LA PLATAFORMA XUMO Y SU CUENTA SI CONSIDERAMOS QUE ES NECESARIO PARA PROTEGER A COMCAST, NUESTRAS FILIALES, SOCIOS COMERCIALES, PERSONAL, OTROS USUARIOS DE LA PLATAFORMA XUMO, UN SOCIO DE APPS O UN PROPIETARIO DE CONTENIDO DE ACTIVIDADES QUE CONSIDEREMOS NO AUTORIZADAS.

1.) **Concesión de una licencia limitada para la Plataforma Xumo**

Sujeto a los términos y las condiciones establecidos en el presente Acuerdo, Comcast le concede, y usted acepta, una licencia revocable, personal, limitada, intransferible, no asignable y no exclusiva para (a) utilizar la Plataforma Xumo, solo en forma de código objeto, en su Equipo Xumo, (b) solo para equipos de televisión inteligente Xumo TV: descargar actualizaciones de software de la Plataforma Xumo desde https://xumo.com/usb-update únicamente para cargar dichas actualizaciones de software en su Equipo Xumo, y (c) descargar y utilizar una Aplicación de Control Xumo en su equipo compatible designado por Comcast que no sea un Equipo Xumo, en cada caso únicamente de conformidad con los términos y las condiciones del presente Acuerdo y con el fin de acceder y utilizar las características y funcionalidades de la Plataforma Xumo. Si no dispone de un Equipo Xumo, el alcance de esta licencia se limitará a la licencia concedida en virtud de la Sección 1(c) del presente Acuerdo con respecto a una Aplicación de Control Xumo.

2.) **Sin derechos de propiedad**.

Usted no tiene ningún derecho de propiedad sobre la Plataforma Xumo ni sobre ninguno de sus componentes. Más bien, usted tiene la licencia limitada concedida anteriormente en la Sección 1 de este Acuerdo para utilizar la Plataforma Xumo, siempre y cuando este Acuerdo permanezca en pleno vigor y efecto. A excepción de dicha licencia limitada concedida a usted, todos los demás derechos de propiedad intelectual en la Plataforma Xumo, incluyendo la propiedad de la Plataforma Xumo, permanecerán en todo momento con Comcast y / o sus licenciantes. Cualquier uso de la Plataforma Xumo más allá de la licencia limitada concedida anteriormente está estrictamente prohibido y constituye una violación del presente Acuerdo.

3.) **Servicios de terceros**.

Socios de apps. La Plataforma Xumo está diseñada para permitir el acceso a plataformas, productos y servicios compatibles (por ejemplo, Peacock) ofrecidos por proveedores de contenido y servicios distintos de Comcast y sus subsidiarias (denominados «**Socios de apps**»). Para habilitar determinados servicios o Contenido (definido más adelante), debe tener cuentas válidas y verificables con los Socios de apps correspondientes, según proceda, y aceptar cumplir los términos que rigen el uso de sus productos y servicios («**Términos de terceros**»). Usted declara y garantiza que las cuentas de los Socios de apps a las que accede a través de la Plataforma Xumo están al día y que el uso de la Plataforma Xumo en su Equipo Xumo no infringirá los Términos de terceros aplicables.

Reconoce que no tenemos control sobre los Socios de apps ni sobre la prestación o el acceso a sus servicios o Contenido. No garantizamos que pueda utilizar la Plataforma Xumo con ninguna oferta específica de los Socios de apps ni acceder a determinados canales o Contenido. Además de las exenciones de garantía mencionadas en la Sección 15 de este Acuerdo, reconoce que no tendremos responsabilidad alguna por las acciones u omisiones de los Socios de apps que le impidan acceder a sus cuentas o utilizar sus productos, servicios o Contenido. Acepta utilizar los productos, servicios o Contenido ofrecidos por los Socios de apps bajo su propio riesgo. ADEMÁS DE CUALQUIER EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDA EN LOS TÉRMINOS DE TERCEROS, LAS EXENCIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE ESTE ACUERDO SE APLICARÁN A COMCAST Y A SUS LICENCIANTES Y PROVEEDORES DE SERVICIOS EN RELACIÓN CON DICHOS SOCIOS DE APPS Y SUS PRODUCTOS, SERVICIOS O CONTENIDO. La información que proporcione a los Socios de apps estará sujeta a sus políticas de privacidad. En ocasiones, el Contenido de un Socio de apps podrá estar disponible en la Plataforma Xumo fuera de una app (por ejemplo, como vista previa o reproducción directa); en tal caso, seguirá sujeto a los Términos de terceros del Socio de apps.

Software de terceros. La Plataforma Xumo contiene software licenciado a Comcast por terceros. El presente Acuerdo se aplica a todo el software contenido como parte de la Plataforma Xumo, ya sea propiedad de Comcast o licenciado a Comcast por terceros. Ni Comcast ni sus filiales o licenciantes, hacen declaraciones ni ofrecen garantías sobre el funcionamiento o la disponibilidad del software de terceros. Ni Comcast ni sus filiales o licenciantes, serán responsables de la indisponibilidad o eliminación de este software de terceros. Ni Comcast ni sus filiales son responsables de las comunicaciones dirigidas a estos licenciantes o procedentes de ellos, ni de la recopilación o el uso de información por parte de estos licenciantes. Usted acepta las comunicaciones habilitadas y/o realizadas por el software de terceros, incluida la actualización automática del software de terceros sin previo aviso. Usted acepta que los terceros licenciantes de software son terceros beneficiarios previstos en virtud de este Acuerdo.

Plataformas de terceros. Puede acceder a funciones de la Plataforma Xumo a través de una Aplicación de Control Xumo en una plataforma de terceros no operada por Comcast (por ejemplo, un sistema operativo móvil o una plataforma de asistente de voz) ("Plataforma de terceros"). Usted debe tener una licencia válida para acceder a y usar dicha Plataforma de terceros y acepta acatar todos los términos que rigen el uso de dicha Plataforma de terceros. Usted reconoce y acepta que Comcast no tiene control sobre las acciones de dichas Plataformas de terceros. Ni Comcast, ni sus afiliados o licenciantes, serán responsables de cualquier responsabilidad que pueda surgir como resultado de (a)

las acciones u omisiones de una Plataforma de Terceros en la que utilice una Aplicación de Control de Xumo, o (b) cualquier incompatibilidad entre una Aplicación de Control de Xumo y cualquier Plataforma de Terceros.

No utilice herramientas automatizadas ni agentes para acceder a la Plataforma Xumo. Salvo que Comcast le otorgue permiso expreso, tiene prohibido permitir, habilitar o provocar el despliegue de un Agente para acceder, utilizar, interactuar o realizar acciones en la Plataforma Xumo, incluidas, entre otras, obtener información, realizar solicitudes, supervisar, copiar, descargar, extraer datos o realizar minería de datos de la Plataforma Xumo, o aceptar términos o acuerdos con Comcast. A efectos de este Acuerdo, «**Agente**» significa cualquier software o servicio que realice acciones autónomas, semiautónomas o de otro tipo mediante programación en nombre de usted o de cualquier otra persona o entidad, o siguiendo sus instrucciones.

4.) **Contenido**

Usted reconoce y acepta que es el único responsable de la selección y el uso de todos los videos y demás contenidos e información a los que accede a través de la Plataforma Xumo en su Equipo Xumo, proporcionados por los Propietarios de contenido (denominados «**Contenido**»). Los «**Propietarios de contenido**» incluyen (a) las partes cuyo contenido de video, propio o bajo licencia, Comcast le concede bajo licencia conforme a la Sección 5 cuando compra, alquila o se suscribe a Contenido adquirido (definido en la Sección 5); (b) los Socios de apps cuyo Contenido también está sujeto a los Términos de terceros; y (c) los propietarios o licenciantes de cualquier otro Contenido disponible en la Plataforma Xumo. Comcast y sus filiales y licenciantes no tendrán responsabilidad alguna por el Contenido, incluidas, entre otras, su compra o uso, disponibilidad, idoneidad, fiabilidad o rendimiento. Comcast no respalda ningún Contenido ni Propietario de contenido. Comcast no será responsable por el Contenido disponible a través de la Plataforma Xumo en cualquier Equipo Xumo que usted considere ofensivo, indecente o censurable.

El acceso al Contenido (incluido el Contenido adquirido) en la Plataforma Xumo requiere una conexión activa a Internet. Es posible que se apliquen cargos por datos para acceder al Contenido o reproducirlo en streaming, según el plan contratado con su proveedor de servicios de Internet; usted es responsable de pagarlos. La calidad de imagen del contenido de streaming puede variar según el equipo y depende de diversos factores, como la velocidad de Internet, la intensidad de la señal WiFi y la ubicación. Comcast no es responsable de la calidad de imagen del contenido de streaming en la Plataforma Xumo.

Nuestro agente DMCA designado para las notificaciones de infracción de copyright en la Plataforma Xumo es: DMCA Notifications, DMCA Notifications re: Xumo Platform, Comcast Cable Communications, LLC, 1800 Bishops Gate Boulevard, Mt. Laurel, NJ 08054, Teléfono: 877-842-2112, Email: dmca@comcast.net. La politica de la Ley de Derechos de Autor para Medios Digitales en el Nuevo Milenio (Digital Millennium Copyright Act, DMCA) está disponible en https://www.xfinity.com/dmca.

5.) **Contenido adquirido**

Cuando usted compra («Comprar»), alquila («Alquilar») o se suscribe («Suscribirse a») Contenido en la Plataforma Xumo directamente de nosotros (denominado «**Contenido adquirido**»), acepta que su compra está sujeta a los términos de este Acuerdo. El Contenido adquirido incluye películas, episodios de televisión, temporadas de televisión y otros contenidos de video, pero únicamente cuando se adquieren directamente en la Plataforma Xumo y no a través de un Socio de apps sujeto a Términos de terceros. Independientemente de que seleccione «comprar», «Comprar», «tener en propiedad», «Suscribirse a» o «Alquilar» (o una acción similar) en la Plataforma Xumo, en realidad recibe una licencia limitada sobre ese Contenido adquirido y no un derecho de propiedad. Nosotros o nuestros licenciantes externos le concedemos una licencia limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable para acceder al Contenido adquirido y verlo para su uso personal, residencial y no comercial, mientras sigamos poniéndolo a disposición (consulte la Sección 5(d)), durante el período de alquiler en el caso de contenido alquilado (Sección 5(e)) o durante el período de suscripción en el caso de Xumo Premium Channels (Sección 5(f)); en cada caso, sujeto a (a) el pago del precio de compra y cualquier otro cargo aplicable; (b) el cumplimiento de este Acuerdo y de cualquier otra licencia, término o condición impuesta, entre otros, por la tecnología de gestión de derechos digitales utilizada para proteger el Contenido adquirido; y (c) otras circunstancias, incluidas restricciones de licencia de los proveedores, que pueden suspender o finalizar la disponibilidad del contenido digital (Sección 5(d)). Salvo por esta licencia limitada, usted no tiene ningún derecho, título ni interés sobre el Contenido adquirido. Todos los derechos de autor y marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Nos reservamos expresamente el derecho de transferir a otra parte el control y la responsabilidad sobre el Contenido adquirido y los derechos de acceso asociados.

Consulte nuestras preguntas frecuentes para obtener más información sobre la compra de contenido en la Plataforma Xumo.

a.) **Términos de pago.** Las transacciones relacionadas con el Contenido adquirido están sujetas a los términos de pago de la Sección 8.

b.) **Requisitos del equipo.** Puede ver el Contenido adquirido en Equipos Xumo autorizados en los que haya iniciado sesión con la cuenta de la Plataforma Xumo utilizada para adquirirlo. Con el tiempo, podemos dejar de permitir el acceso al Contenido adquirido en determinados equipos si estos ya no cumplen los estándares de seguridad exigidos, carecen de determinadas capacidades, funciones o niveles de rendimiento, o dejan de recibir soporte dentro del ecosistema de la Plataforma Xumo. Además, es posible que el Contenido adquirido no pueda reproducirse en todos los Equipos Xumo. Por ejemplo, los equipos que hayan llegado al final de su vida útil pueden dejar de recibir algunas o todas las actualizaciones de software o funciones, y es posible que no puedan reproducir parte o la totalidad del Contenido adquirido.

c.) **Límites de uso.** No puede copiar, vender, alquilar, arrendar, distribuir, transmitir, ejecutar o mostrar públicamente, sublicenciar, transferir ni ceder de ningún otro modo el Contenido adquirido (en su totalidad o en parte), ni los derechos o licencias asociados. Por ejemplo, no puede vender ni distribuir códigos o credenciales (incluidos nombres de usuario y contraseñas) que permitan acceder al Contenido adquirido.

Las reproducciones simultáneas del mismo Contenido adquirido en varios Equipos Xumo pueden estar limitadas por restricciones de licencia y limitaciones técnicas. Usted acepta no eludir, eliminar, modificar, desactivar, interferir ni deteriorar las protecciones aplicadas al Contenido adquirido o incluidas en él.

d.) **Límites de disponibilidad.** El Contenido adquirido puede dejar de estar disponible por diversas razones, incluidas restricciones de licencia de los proveedores de contenido, el incumplimiento de los requisitos por parte de su Equipo Xumo (consulte la Sección 5(b)) o nuestra decisión de dejar de ofrecer la compra de contenido de video. Si adquiere Contenido en un Equipo Xumo, es posible que no esté disponible inmediatamente en sus otros Equipos Xumo. Para ver Contenido adquirido en un Equipo Xumo, debe estar conectado a Internet. No asumimos ninguna responsabilidad frente a usted ni frente a terceros por el Contenido adquirido que deje de estar disponible para su reproducción en streaming.

El Contenido adquirido se compra para verlo en la Plataforma Xumo y en Equipos Xumo y puede no estar disponible en ninguna otra plataforma, incluidas las plataformas propiedad de Comcast, operadas o administradas por Comcast, como Xfinity X1 u otras plataformas Xfinity. El Contenido adquirido puede estar disponible para otros usuarios de

su cuenta de la Plataforma Xumo, incluso a través de otros Equipos Xumo. Su disponibilidad puede estar restringida según los controles parentales, las clasificaciones de contenido y la configuración del equipo o perfil.

e.) **Términos de alquiler.** Si alquila Contenido adquirido, dispondrá de un período limitado desde el momento de la compra para comenzar a verlo (el «**Período de alquiler**»). Una vez que comience a ver el Contenido adquirido alquilado, dispondrá de otro período limitado, cuya duración dependerá del contenido, para verlo antes de que deje de estar disponible (el «**Período de visualización**»). El Período de visualización comenzará en cuanto seleccione reproducir por primera vez el Contenido adquirido en cualquier Equipo Xumo asociado a su cuenta. La duración del Período de alquiler y del Período de visualización aplicables a cada contenido se muestra durante el proceso de compra.

Consulte nuestras preguntas frecuentes para obtener más información sobre el alquiler de contenido en la Plataforma Xumo.

f.) **Xumo Premium Channels.** Las suscripciones a cualquier Xumo Premium Channel (una «**Suscripción a un canal**») y cualquier Contenido adquirido ofrecido como parte de dicha suscripción están sujetas a este Acuerdo. El Contenido adquirido disponible como parte de un Xumo Premium Channel solo estará disponible en la Plataforma Xumo y durante el período en que mantenga una suscripción activa a dicho canal. Al suscribirse a un Xumo Premium Channel, y una vez finalizado cualquier período de prueba gratuito aplicable, se le cobrará la tarifa mensual de suscripción de forma recurrente hasta que cancele su suscripción.

Consulte nuestras preguntas frecuentes para obtener más información sobre las suscripciones a Xumo Premium Channels.

g.) **Efecto del cierre de su cuenta sobre el Contenido adquirido.** Si cierra su cuenta de la Plataforma Xumo, se eliminarán los derechos de acceso al Contenido adquirido asociados a su cuenta. Esto significa que, después de la eliminación, ya no tendrá acceso a ningún Contenido adquirido y es posible que no pueda recuperar ese acceso sin volver a comprarlo.

6.) **Términos del Equipo Xumo**

Usted reconoce y acepta que cualquier garantía aplicable al uso de su Equipo Xumo (si la hubiera) es proporcionada directamente por el fabricante del Equipo Xumo (que puede ser Xumo u otro fabricante bajo cuya marca se distribuya el Equipo Xumo), y no por Comcast. COMCAST NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, CON

RESPECTO A NINGÚN EQUIPO XUMO. SALVO LO DISPUESTO EXPLÍCITAMENTE EN LA GARANTÍA DEL EQUIPO OFRECIDA POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO XUMO, NI COMCAST NI SUS FILIALES, PROVEEDORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, DISTRIBUIDORES, OTORGANTES DE LICENCIAS O SOCIOS COMERCIALES GARANTIZAN QUE (A) NINGÚN EQUIPO XUMO SATISFAGA SUS NECESIDADES, (B) NINGÚN EQUIPO XUMO PROPORCIONE UN USO ININTERRUMPIDO, O (C) NINGÚN EQUIPO XUMO FUNCIONE SEGÚN LO REQUERIDO, SIN RETRASOS O SIN ERRORES.

7.) **Restricciones y requisitos**.

a.) Solo podrá utilizar la Plataforma Xumo con un Equipo Xumo de su propiedad o bajo su control y, en el caso de una Aplicación de Control Xumo, con un equipo compatible de su propiedad o bajo su control. No podrá instalar el software de la Plataforma Xumo en ningún equipo para el que Comcast no haya concedido licencia de uso de la Plataforma Xumo.

b.) Usted no puede distribuir la Plataforma Xumo o hacer que esté disponible a través de una red de cualquier tipo en la que pueda ser utilizada por múltiples equipos al mismo tiempo.

c.) Como condición de la licencia limitada para la Plataforma Xumo, usted no podrá: (i) publicar, mostrar, divulgar, alquilar, arrendar, modificar, prestar, distribuir o crear trabajos derivados basados en la Plataforma Xumo o cualquier parte de la misma o basados en cualquiera de los Contenidos; (ii) realizar ingeniería inversa, descompilar, traducir, adaptar, desensamblar o intentar crear el código fuente a partir del código objeto de la Plataforma Xumo; (iii) transmitir la Plataforma Xumo o cualquiera de los Contenidos a través de cualquier red o entre cualquier equipo, excepto a través de las funciones de streaming incluidas para dicha transmisión por Comcast como parte de la Plataforma Xumo o según sea necesario para cargar las actualizaciones de software en su Equipo Xumo o, en el caso de una Aplicación de Control Xumo, según sea necesario para hacer una copia de seguridad, restaurar o transferir una instancia de una Aplicación de Control Xumo, únicamente para su uso en sus equipos personales; (iv) hacer de cualquier software de terceros contenido en la Plataforma Xumo un producto independiente; (v) tomar cualquier medida que infrinja la propiedad intelectual u otros derechos de propiedad de Comcast, sus afiliados o cualquier proveedor de contenidos; o (vi) sublicenciar o ceder la Plataforma Xumo.

d.) Usted se compromete a no eliminar ningún aviso, marca o etiqueta de propiedad en la Plataforma Xumo o en cualquiera de los Contenidos.

e.) Usted se compromete a no exportar, importar o reexportar la Plataforma Xumo, o cualquier componente de la misma, en violación de cualquier ley, norma o reglamento aplicable de cualquier jurisdicción.

f.) Usted acepta que solo utilizará la Plataforma Xumo de manera que cumpla con todas las leyes aplicables en las jurisdicciones en las que utilice la Plataforma Xumo, incluyendo pero no limitado a las restricciones aplicables en materia de Copyright y otros derechos de propiedad intelectual.

Nota: La Sección 7(g) no se aplica al uso de la Plataforma Xumo en Xumo Stream Box para negocios.

g.) La Plataforma Xumo está destinada exclusivamente a su uso privado y no comercial. Ninguna licencia otorgada en este Acuerdo abarca el uso o la explotación de la Plataforma Xumo para ningún otro propósito.

h.) Usted no podrá utilizar la Plataforma Xumo en un intento de eludir, o en conjunción con cualquier equipo, programa o servicio diseñado para eludir, las medidas tecnológicas empleadas para controlar el acceso a, el uso de, o los derechos sobre, un archivo de contenido, servicio u otro trabajo protegido por las leyes de Copyright de cualquier jurisdicción.

i.) Usted acepta no participar en la extracción sistemática de datos o de otro tipo de contenido de la Plataforma Xumo, sin el previo consentimiento por escrito de Comcast.

j.) Usted acepta no capturar, extraer, descargar, o de otra forma crear una copia de cualquier Contenido mostrado en la Plataforma Xumo, sin obtener el permiso requerido del dueño del Contenido.

k.) Usted acepta recibir actualizaciones o cambios automáticos del firmware y el software de su Equipo Xumo, lo que también puede ser un requisito para continuar accediendo al Contenido adquirido.

8.) **Cargos y términos de pago**

a.) **Cargos de la Plataforma Xumo**. Actualmente no hay que pagar por utilizar la Plataforma Xumo.

b.) **Cargos por contenido**. Puede incurrir en cargos por acceder a determinado Contenido (incluido el Contenido adquirido), por utilizar los servicios de los Socios de apps (por ejemplo, alquilar o comprar una película o pagar una suscripción mensual) o por comprar

o suscribirse a otras ofertas mediante las opciones interactivas de un Equipo Xumo («**Cargos por contenido**»). Independientemente de dónde se originen, usted reconoce y acepta que es el único responsable de pagar todos los cargos incurridos en relación con su cuenta de la Plataforma Xumo y el uso de un Equipo Xumo, incluidos todos los impuestos, tasas y gravámenes gubernamentales aplicables. Como se describe a continuación, estos cargos pueden ser procesados por Comcast, sus filiales, sus licenciantes o los Socios de apps correspondientes, o en su nombre. El precio de los Cargos por contenido puede cambiar en cualquier momento sin previo aviso.

c.) **Pago por adelantado; sin reembolsos.** Todas las compras, incluidos, entre otros, los Cargos por contenido y otros cargos realizados por usted o a través de su cuenta de la Plataforma Xumo, son definitivas, se pagan por adelantado, no son reembolsables, intercambiables ni cancelables. No ofrecemos protección de precios ni reembolsos relacionados con los Cargos por contenido, incluso si el precio disminuye posteriormente. Además de los Cargos por contenido, usted es responsable de todos los cargos realizados a través de su cuenta. Nos reservamos el derecho de volver a presentar una transacción de compra si se rechaza su método de pago o de suspender su acceso al Contenido o los servicios cuyo pago no se haya recibido. Usted es responsable de las comisiones bancarias, del emisor, por exceder el límite de crédito, por fondos insuficientes y por sobregiros.

d.) **Cargos de los Socios de apps**. Cada Socio de apps puede exigirle que enlace su cuenta con un método de pago (por ejemplo, una tarjeta de crédito o débito) y autorice al Socio de apps a cargar automáticamente a ese método de pago los Cargos por contenido originados por dicho Socio de apps.

e.) **Cargos de Comcast**. Para realizar determinadas compras a través de la Plataforma Xumo (incluido el Contenido adquirido), deberá proporcionarnos una tarjeta de crédito o débito válida que se enlazará a su cuenta de la Plataforma Xumo. Por la presente autoriza a Comcast, sus filiales, sus licenciantes o sus respectivos procesadores de pagos externos a cargar los Cargos por contenido a su tarjeta. Reconoce que los cargos procesados por Comcast, sus filiales o sus licenciantes en nombre de un Socio de apps se rigen por los Términos de terceros. Si elimina su tarjeta de su cuenta o no podemos cargar en ella los Cargos por contenido pagados mediante tarjeta en la Plataforma Xumo, nos reservamos el derecho de suspender su acceso al Contenido, a una Aplicación de Control Xumo o a cualquier función de la Plataforma Xumo. Usted acepta mantener actualizada la información de su tarjeta de crédito o débito. Conservaremos esta información únicamente durante el tiempo necesario para proporcionarle acceso a la Plataforma

Xumo. Para obtener más información sobre cómo utilizamos los datos de su tarjeta u otra información personal, consulte nuestra Política de privacidad.

f.) **Sus compras**, incluidos, entre otros, los Cargos por contenido y otros cargos realizados por usted o a través de su cuenta de la Plataforma Xumo, se cobrarán al precio especificado y podrán estar sujetos a impuestos sobre las ventas o el uso u otras tasas o gravámenes. La cantidad y el tipo de impuestos aplicables dependerán de lo adquirido y de las normas fiscales correspondientes (del lugar donde se venda el producto o servicio). Si la compra está sujeta a un impuesto separado, se indicará en los términos y condiciones de la oferta. Usted es responsable de pagar todos los impuestos aplicables. Los precios proporcionados no incluyen los cargos de datos ni de acceso a Internet que puedan ser necesarios para acceder al Contenido o utilizar la Plataforma Xumo.

9.) **Modificación**

Comcast se reserva el derecho de modificar este Acuerdo, incluido el derecho de cederlo total o parcialmente a un tercero, y hará esfuerzos razonables para notificarle cualquier modificación, incluso mediante su publicación en https://www.xumo.com/terms o en cualquier otro sitio web del que se le haya informado. Usted acepta que esto constituye una notificación suficiente y eficaz en virtud de este Acuerdo y que es su responsabilidad consultar periódicamente el sitio web para conocer las modificaciones. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes, sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados.

10.) **Recopilación y uso de información**.

Comcast respeta su privacidad y la Plataforma Xumo no accederá a los archivos informáticos ni a otra información de su Equipo Xumo, excepto a los necesarios para descargar, instalar o utilizar la Plataforma Xumo o para los que obtengamos su consentimiento. Comcast puede recopilar información sobre su Equipo Xumo, como el sistema operativo, las versiones de software, el espacio disponible en disco, los periféricos y la conectividad a Internet, así como información relacionada con la instalación de la Plataforma Xumo, por ejemplo, si se instaló correctamente al primer intento. Además, podemos recopilar y utilizar información sobre su uso de la Plataforma Xumo como lo haríamos con cualquiera de nuestros productos y servicios de la marca Comcast, según se detalla en la Política de privacidad. Usted acepta que Xumo pueda enviar correos electrónicos a cualquier dirección de correo electrónico que proporcione a Xumo para cualquier fin relacionado con su cuenta Xumo, incluidos fines de marketing o

ventas. Asimismo, la información que proporcione a los Socios de apps estará sujeta a las políticas de privacidad de dichos terceros.

11.) **Código abierto**

Algunos elementos de la Plataforma Xumo pueden contener software de código abierto, como se indica en https://www.xumo.com/opensourcenotice. En caso de conflicto entre los términos de este Acuerdo y los de una licencia de software de código abierto, los términos de dicha licencia se aplicarán exclusivamente al software de código abierto.

12.) **Apoyo técnico**

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de la Plataforma Xumo, diríjase a https://www.xumo.com/support.

13.) **Cancelación**

Este Acuerdo entra en vigor cuando usted accede a la Plataforma Xumo o la utiliza y permanece vigente hasta su terminación. Para terminarlo, debe desactivar su cuenta de la Plataforma Xumo (si creó una) siguiendo las instrucciones de https://www.xumo.com/support/account/como-desactivo-mi-cuenta-de-Xumo, desinstalar todas las Aplicaciones de Control Xumo, eliminar cualquier copia descargada del software de la Plataforma Xumo y dejar de utilizarla. Puede cancelar sus suscripciones con determinados Socios de apps conforme a sus Términos de terceros, lo que puede incluir la posibilidad de cancelarlas desde su cuenta de la Plataforma Xumo. Tras la terminación de este Acuerdo, las características y funcionalidades de la Plataforma Xumo dejarán de estar disponibles en su Equipo Xumo, aunque otras funciones podrían permanecer disponibles. Podemos decidir no hacer valer nuestros derechos o no ejercer un recurso previsto en este Acuerdo en una situación específica, sin que ello constituya una renuncia a nuestros derechos o recursos. Ninguna renuncia a un incumplimiento de una disposición de este Acuerdo constituirá una renuncia a incumplimientos anteriores, simultáneos o posteriores de la misma disposición o de cualquier otra, y ninguna renuncia será efectiva a menos que conste por escrito y esté firmada por un representante autorizado de la parte que renuncia. Todas las disposiciones relativas a derechos de propiedad y todas las declaraciones y garantías seguirán vigentes tras la terminación de este Acuerdo.

14.) **Garantía limitada**

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, LA PLATAFORMA XUMO Y EL CONTENIDO SE PROPORCIONAN «TAL CUAL» Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA NI IMPLÍCITA. NI NOSOTROS NI NINGUNO DE NUESTROS PROVEEDORES, FILIALES, SUMINISTRADORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS, DISTRIBUIDORES, LICENCIANTES O SOCIOS COMERCIALES (NI SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, CONTRATISTAS O REPRESENTANTES) (COLECTIVAMENTE, LAS «**ENTIDADES EXONERADAS**») GARANTIZAMOS QUE LAS COMUNICACIONES SE TRANSMITIRÁN SIN CORRUPCIÓN DE DATOS, QUE LA PLATAFORMA XUMO SATISFARÁ SUS NECESIDADES, PERMITIRÁ UN USO ININTERRUMPIDO O FUNCIONARÁ SEGÚN LO REQUERIDO, SIN RETRASOS NI ERRORES. POR LA PRESENTE SE RECHAZAN Y EXCLUYEN TODAS LAS DECLARACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE RENDIMIENTO, NO INFRACCIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O COMERCIABILIDAD, SALVO CUANDO LA LEGISLACIÓN APLICABLE LO PROHÍBA O RESTRINJA.

15.) **Limitación de responsabilidad**

EXCEPTO QUE ESTÉ ESPECÍFICAMENTE ESTIPULADO EN ESTE ACUERDO, NOSOTROS Y LAS ENTIDADES EXONERADAS NO TENDREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD ANTE USTED NI ANTE NINGUNA OTRA PERSONA O ENTIDAD POR LAS SIGUIENTES PÉRDIDAS, DAÑOS O COSTOS BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NI TEORÍA LEGAL (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, AGRAVIO O CONTRATO):

1. CUALESQUIERA PÉRDIDAS O DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, TRIPLES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O CONSECUENTES (LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE DATOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, LESIONES PERSONALES O MUERTE) QUE RESULTEN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE O EN RELACIÓN CON EL EQUIPO DEL CLIENTE O LOS SERVICIOS (LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, FALLAS DE HARDWARE O SOFTWARE, FALLOS O MAL FUNCIONAMIENTO, ELIMINACIÓN O CORRUPCIÓN DE ARCHIVOS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, ERRORES, DEFECTOS, RETRASOS EN LA OPERACIÓN O RETRASOS EN LA TRANSMISIÓN); O

2. CUALESQUIERA PÉRDIDAS, RECLAMOS, DAÑOS, GASTOS, RESPONSABILIDADES, HONORARIOS LEGALES U OTROS COSTOS QUE RESULTEN DIRECTA O

INDIRECTAMENTE DE O EN RELACIÓN CON CUALQUIER ALEGACIÓN, RECLAMO, DEMANDA U OTRO PROCEDIMIENTO BASADO EN LA OPINIÓN DE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS O DEL EQUIPO DEL CLIENTE POR PARTE DE USTED O DE CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD INFRINGE DERECHOS CONTRACTUALES, PRIVACIDAD, PUBLICIDAD, CONFIDENCIALIDAD, COPYRIGHT, PATENTES, MARCAS COMERCIALES, SECRETOS COMERCIALES U OTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE CUALQUIER TERCERO.

16.) **Período límite de un año**

DEBE INICIAR CUALQUIER ACCIÓN DENTRO DE UN (1) AÑO DE LA FECHA DE OCURRENCIA DEL EVENTO O DE LOS HECHOS QUE DAN LUGAR A UNA DISPUTA O RENUNCIA AL DERECHO DE TRAMITAR CUALQUIER RECLAMO BASADO EN DICHOS EVENTOS O HECHOS. EN CASO DE DISPUTAS DE FACTURACIÓN, DEBE NOTIFICARNOS DENTRO DE UN PLAZO DE 120 DÍAS Y DEBE INICIAR UNA ACCIÓN DENTRO DEL PLAZO DE UN (1) AÑO DE LA FECHA EN QUE RECIBIÓ LOS CARGOS.

17.) **Arbitraje vinculante, Renuncia a amparo/demanda colectiva/de representación**

Cualquier Disputa entre usted y nosotros se resolverá mediante arbitraje individual como se describe en esta Sección 17 (la "**Cláusula de Arbitraje**"). En el arbitraje, no hay juez ni jurado y hay menos indagación y recursos de apelación que en la corte.

Definiciones. Esta Disposición de Arbitraje se interpretará en sentido amplio. "**Disputa**" significa todas y cada una de las reclamaciones o controversias que surjan de o estén relacionadas con nosotros o nuestra relación, incluyendo, pero sin limitarse a, todas y cada una de: (1) reclamaciones de reparación y teorías de responsabilidad, ya se basen en contrato, agravio, fraude, negligencia, estatuto, reglamento, ordenanza u otro; (2) reclamaciones o controversias que hayan surgido antes de este Acuerdo o de cualquier acuerdo anterior; (3) reclamaciones o controversias que surjan después de la expiración o terminación de este Acuerdo; y (4) reclamaciones o controversias que sean objeto de un supuesto litigio de acción colectiva, colectiva o representativa. Tal como se utiliza en esta Cláusula de Arbitraje, "**nos**" y "**nosotros**" significa Comcast Cable Communications, LLC y cualquiera de sus empresas matrices, subsidiarias y otras filiales, cada uno de sus respectivos predecesores, sucesores y cesionarios, y cada uno de sus respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes; y "**usted**" significa usted y cualquier usuario o beneficiario de los Servicios.

Exclusiones. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LAS DISPUTAS SIGUIENTES NO ESTARÁN SUJETAS A ARBITRAJE: (i) LAS DISPUTAS RELACIONADAS CON EL ALCANCE, LA VALIDEZ O APLICACIÓN DE ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE; Y (ii) LAS DISPUTAS QUE SURJAN ENTRE NOSOTROS Y CUALQUIER AUTORIDAD U ORGANISMO REGULADOR LOCAL O ESTATAL CON AUTORIZACIÓN LEGAL FEDERAL, ESTATAL O LOCAL PARA OTORGAR UNA FRANQUICIA EN VIRTUD A 47 U.S.C. § 522(9).

Derecho de exclusión. **SI NO DESEA EL ARBITRAJE DE DISPUTAS, PUEDE RECHAZAR EL ARBITRAJE DE SUS DISPUTAS CON NOSOTROS NOTIFICÁNDONOSLO, EN EL PLAZO DE 30 DÍAS DE SU PRIMERA ACTIVACIÓN DE LA PLATAFORMA XUMO, (i) VISITANDO http://www.xfinity.com/XUMOTVARBITRATIONOPTOUT Y COMPLETANDO EL FORMULARIO EN DICHO URL, O (ii) ESCRIBIENDO POR CORREO A: COMCAST, 1701 JOHN F. KENNEDY BLVD., PHILADELPHIA, PA 19103-2838, ATTN: LEGAL DEPARTMENT/ARBITRATION. CUALQUIER NOTIFICACIÓN POR ESCRITO QUE NOS ENVÍE DEBE INCLUIR SU NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN E IDENTIFICADOR DE CUENTA (SI HA ACTIVADO UN EQUIPO XUMO), IDENTIFICADOR DE EQUIPO (SI HA ACTIVADO UN EQUIPO XUMO), NÚMERO DE SERIE (SI TIENE UN EQUIPO XUMO), FECHA EN LA QUE ACTIVÓ/UTILIZÓ POR PRIMERA VEZ LA PLATAFORMA XUMO Y UNA DECLARACIÓN EXPRESA DE QUE NO DESEA RESOLVER LAS DISPUTAS CON NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE. SU DECISIÓN DE EXCLUIRSE DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE NO TENDRÁ NINGÚN EFECTO ADVERSO EN SU RELACIÓN CON COMCAST NI EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR COMCAST. LA EXCLUSIÓN AL ARBITRAJE EN ESTE ACUERDO ES INDEPENDIENTE DE CUALQUIER OTRO PRODUCTO O SERVICIO DE CABLE DE XFINITY QUE USTED RECIBA.**

Inicio del proceso de arbitraje/Selección del árbitro.

Tanto usted como nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje mediante la presentación de un caso ante la Asociación Americana de Arbitraje ("**AAA**") visitando su sitio web (www.adr.org). Puede enviarnos cualquier aviso requerido o deseado por correo a: Comcast, 1701 John F. Kennedy Boulevard, Filadelfia, PA 19103-2838 - ATTN: LEGAL DEPARTMENT/ARBITRATION.

Derecho de demanda en el tribunal de reclamos menores. No obstante cualquier disposición en esta Cláusula de Arbitraje que indique lo contrario, usted o nosotros podemos iniciar una acción individual en un tribunal de reclamos menores en la zona en la que usted usa la Plataforma Xumo y donde se encuentra su Equipo Xumo, si el o los reclamos que subyacen a la Disputa no se agregan a el o los reclamos de ninguna otra

persona y si la cantidad en controversia cae dentro de la jurisdicción del tribunal de reclamos menores.

Procedimientos de arbitraje. Cualquier arbitraje de conformidad con esta Cláusula de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje. Los arbitrajes serán administrados por la AAA de acuerdo con la versión más reciente de su Reglamento de Arbitraje para Consumidores (el "**Reglamento de la AAA** "), modificado por la versión de esta Cláusula de Arbitraje que esté en vigor cuando usted nos notifique su Disputa. Puede obtener los Reglamentos de la AAA en el sitio web de la AAA (www.adr.org) o llamando a su número gratuito (www.adr.org). Si existiese un conflicto entre esta Cláusula de Arbitraje y el resto de ese Acuerdo, esta Cláusula de Arbitraje prevalecerá. Si existiese un conflicto entre esta Cláusula de Arbitraje y los Reglamentos de la AAA, esta Cláusula de Arbitraje prevalecerá. Si la AAA no administra el procedimiento de conformidad con esta Cláusula de Arbitraje tal como está escrita, usted y nosotros acordaremos una organización de arbitraje sustituta. Si usted y nosotros no podemos llegar a un acuerdo, usted y nosotros solicitaremos mutuamente a un tribunal de la jurisdicción apropiada que designe una organización de arbitraje que administre un procedimiento en virtud de esta Cláusula de Arbitraje, tal como está escrita, aplicando el Reglamento de la AAA. Un solo árbitro resolverá la Disputa. A menos que usted y nosotros convengamos lo contrario, cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en un lugar conveniente para usted en la zona en la que usa la Plataforma Xumo y donde se encuentra su Equipo Xumo. Si usted ya no utiliza la Plataforma Xumo cuando nos notifica su Disputa, entonces cualquier audiencia de arbitraje tendrá lugar en un lugar conveniente para usted en el condado donde reside cuando nos notifica su Disputa, siempre que ofrezcamos la Plataforma Xumo en ese condado, o en el área donde usted utilizó la Plataforma Xumo y donde se encuentra su Equipo Xumo de nosotros en el momento de los hechos que dieron lugar a su Disputa. El árbitro honrará los reclamos de privilegios reconocidos por la ley y tomará las medidas razonables para proteger la información de cuenta del usuario y otra información confidencial o patentada. El árbitro deberá emitir una decisión por escrito que explique las pruebas y conclusiones esenciales del árbitro. La compensación del árbitro podrá ser presentada en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre las partes solo si es necesario a los efectos de cumplir con la decisión del árbitro. Cualquier compensación de un árbitro que haya sido totalmente satisfecha no podrá ser presentada ante ningún tribunal.

Renuncia a acciones/compensaciones masivas, colectivas y representativas. NO HABRÁ DERECHO O AUTORIDAD PARA QUE NINGUNA RECLAMACIÓN SEA ARBITRADA O LITIGADA (I) EN UNA DEMANDA MASIVA, ACCIÓN COLECTIVA U OTRA BASE CONJUNTA O

CONSOLIDADA, O (II) EN BASES QUE INVOLUCRAN RECLAMACIONES PRESENTADAS EN UNA FALTA DE REPRESENTACIÓN DE CAPACIDAD EN NOMBRE DEL PÚBLICO EN GENERAL (COMO UN ABOGADO GENERAL PRIVADO), OTROS SUSCRIPTORES U OTRAS PERSONAS. EL ÁRBITRO PUEDE OTORGAR COMPENSACIÓN SOLO A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE LA SOLICITA Y SOLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA PROPORCIONAR LA COMPENSACIÓN GARANTIZADA POR LA RECLAMACIÓN DE ESA PARTE INDIVIDUAL, Y EL ÁRBITRO NO PUEDE OTORGAR UNA COMPENSACIÓN PARA, EN CONTRA NI EN NOMBRE DE ALGUIEN QUE NO SEA UNA PARTE. EL ÁRBITRO NO PUEDE CONSOLIDAR MÁS DE UN RECLAMO DE DIFERENTES PERSONAS NI PRESIDIR SOBRE NINGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO MASIVO, COLECTIVO, CONJUNTO O CONSOLIDADO, NI REPRESENTATIVO. ESTA RENUNCIA A ACCIONES Y COMPENSACIONES MASIVAS, COLECTIVAS, OTRAS CONJUNTAS O CONSOLIDADAS, O REPRESENTATIVAS ES UNA PARTE ESENCIAL DE ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y NO PUEDE SER DIVIDIDA DE ÉL. LAS PORCIONES REMANENTES DE ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE NO SON ELEMENTOS ESENCIALES DE ESTA CLÁUSULA DE ARBITRAJE Y SE PUEDEN SEPARAR DE ELLAS POR EL FALLO DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Honorarios y costas de arbitraje. Si su reclamo es de más de $75.000 en total, el pago de honorarios y costas de la AAA se regirá por el reglamento de la asociación. Si su reclamo es menor de $75.000 en total, el pago de honorarios y costas de la AAA será nuestra responsabilidad , siempre que haya cumplido plenamente los requisitos de la sección 17 para cualquier arbitraje que haya iniciado. Sin embargo, si el árbitro determina que su Disputa fue infundada o que se interpuso con un propósito impropio (en base a las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)), el pago de los honorarios y costas de la AAA se regirá por el Reglamento de la AAA y usted deberá reembolsarnos todos los honorarios y costas que estaba obligado a pagar en virtud de dicho Reglamento. Usted puede contratar a un abogado para que lo represente en el arbitraje. Usted es responsable de los honorarios de sus abogados y los costos adicionales. Usted solo puede recuperar los honorarios y costos de sus abogados en el arbitraje si el arbitraje se decide a su favor y en la medida en que podría haber recuperado esos honorarios en el tribunal de acuerdo con la ley o los estatutos que se apliquen al caso. Usted y nosotros estamos de acuerdo en que las partes tienen un interés mutuo en reducir los costos y aumentar la eficiencia del arbitraje, y como tal, cualquiera de las partes puede negociar con la AAA para reducir los honorarios y los costos y para simplificar u otros procedimientos diseñados para reducir los costos y aumentar la eficiencia del arbitraje. Con independencia de cualquier disposición en sentido contrario en esta Cláusula de Arbitraje, pagaremos todos los honorarios y costas que estemos obligados a pagar por ley.

Supervivencia. Esta Cláusula de arbitraje seguirá vigente después de la terminación de su uso de la Plataforma Xumo con nosotros.

18.) **Renuncia a juicio con jurado**

SI CUALQUIER DISPUTA SE RESUELVE EN UN TRIBUNAL O EN ARBITRAJE, USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO EN RELACIÓN CON LA DISPUTA.

19.) **Indemnización**

USTED ACEPTA DEFENDERNOS, INDEMNIZARNOS Y EXIMIRNOS A NOSOTROS Y A CADA UNA DE LAS ENTIDADES EXONERADAS DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O GASTO (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, HONORARIOS Y COSTES RAZONABLES DE ABOGADOS) EN QUE SE INCURRA EN RELACIÓN CON CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA, JUICIO Y CAUSA DE ACCIÓN DERIVADA DE (a) SU USO DE LA PLATAFORMA XUMO O DEL EQUIPO XUMO; (b) SU INFRACCIÓN REAL O SUPUESTA DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE; (c) SU FALTA DE NOTIFICACIÓN DE UN CAMBIO O LA INEXACTITUD DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR USTED (INCLUIDAS, POR EJEMPLO, LAS RECLAMACIONES EN VIRTUD DE LA LEY DE PROTECCIÓN TELEFÓNICA DE LOS CONSUMIDORES Y LA NORMATIVA CONEXA); Y (d) SU INCUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO O DE CUALQUIER POLÍTICA APLICABLE. SUS OBLIGACIONES DE INDEMNIZACIÓN SOBREVIVIRÁN CUALQUIER TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO.

20.) **Sobre este acuerdo**

Salvo que se disponga expresamente lo contrario anteriormente, este Acuerdo constituye el acuerdo legal completo entre usted y nosotros para el uso de la Plataforma Xumo y sustituye íntegramente cualquier acuerdo anterior relacionado con la Plataforma Xumo.